



## Introducción

# PREGUNTAS FRECUENTES



### 1. ¿Por qué no recibí la *Guía de Recursos de la NCVRW 2013* completa por correo este año?

Como las *Guías de recursos de la NCVRW 2010-2012*, la Guía de recursos de 2013 está disponible en su versión completa en el CD-ROM adjunto o para descarga en [www.ovc.gov/ncvrw2013](http://www.ovc.gov/ncvrw2013). Para una visión general del contenido de este año, vea la hoja “Un vistazo” incluida en las versiones impresas de la guía así como en el CD-ROM. Existe un desglose más completo de recursos disponible en “Sección 1. Reseña general de la Guía de recursos”. También se incluyen en el kit impreso el material gráfico específico a la NCVRW, afiches de concientización pública y tres anuncios de servicio público (PSAs) televisivos previamente producidos acerca de los tópicos del abuso sexual infantil, la trata de personas y el fraude financiero contra personas de edad avanzada. (El afiche temático grande en colores le llegará por separado, antes de la Guía de recursos). Al ofrecer este formato impreso abreviado, nuestro objetivo es reducir el impacto ambiental producido por la Guía de recursos, minimizar los gastos de impresión y permitir una fecha de publicación más próxima.

### 2. ¿Por qué no recibí un DVD temático en la *Guía de recursos* de este año?

Usted recibirá el DVD temático en un envío de seguimiento a principios de 2012. El DVD temático también estará disponible en Internet en [www.ovc.gov/ncvrw2013](http://www.ovc.gov/ncvrw2013).

### 3. ¿Puedo reproducir, modificar o redireccionar los materiales incluidos en el CD-ROM de la *Guía de recursos de la NCVRW 2013*?

¡Sí! Para promover la concientización comunitaria de los derechos de las víctimas del delito, todos los materiales de la NCVRW desarrollados por la Oficina para Víctimas del Delito y el Centro Nacional para Víctimas del Delito son de dominio público y no se requiere permiso de copyright. Usted puede utilizar cualquier texto de la Guía

de recursos, palabra por palabra, así como cualquiera de los afiches o material gráfico de extensión comunitaria y concientización. Asimismo, se pueden traducir todos los materiales de la Guía de recursos a cualquier idioma. El contenido completo de la *Guía de Recursos de la NCVRW 2013* y *banners y anuncios adicionales para Internet* pueden descargarse en [www.ovc.gov/ncvrw2013](http://www.ovc.gov/ncvrw2013).

### 4. ¿Podemos agregar nuestra información de contacto y nuestro logo al material gráfico que nos proporcionaron? ¿Podemos utilizar el material gráfico del CD-ROM para crear una pieza de alcance comunitario o una invitación personalizadas?

¡Sí! Gran parte del material gráfico temático de la Guía de recursos ha sido diseñado con espacio para que agregue la información de contacto o el logotipo de su organización, ya que todos son afiches de concientización pública. De hecho, se proveen PDFs con campos de formulario rellenable para que usted pueda incorporar su información local fácilmente, brindándoles a las víctimas un lugar donde dirigirse en su propia comunidad. (Descargue el Adobe Reader gratuito en [www.adobe.com](http://www.adobe.com).) Asimismo, todo el material gráfico de la Guía de recursos está disponible electrónicamente tanto en el CD-ROM como en Internet en [www.ovc.gov/ncvrw2013](http://www.ovc.gov/ncvrw2013), y puede usarse para crear piezas personalizadas (con la excepción de las fotografías y archivos de fuente utilizados en los archivos de Adobe Creative Suite, los cuales son de propiedad exclusiva). Las imprentas que utilizan impresoras, tinta y papel de alta calidad producirán los productos de la más alta calidad y pueden encontrarse con frecuencia a través de las Páginas Amarillas o a través de una búsqueda rápida en Internet. Muchos proveedores de copias rápidas y tiendas de materiales para escritorio (por ejemplo, FedEx/Kinko's, Staples, Kwik Kopy) también pueden cubrir sus necesidades de impresión y, en general, resultarán más económicos para cantidades más reducidas. Su imprenta local o el personal de su tienda local de materiales para

## Preguntas Frecuentes

escritorio también pueden ayudarle a formatear su pieza, insertar su información de contacto o crear un producto de alcance comunitario personalizado.

### 5. ¿Es posible lograr transmitir al aire un anuncio de servicio público [public service announcement con un presupuesto muy limitado o ninguno?

¡Sí! Muchas estaciones locales de radio y televisión rellenan tiempos de publicidad que no lograron vender proporcionando tiempo de aire gratuito a organizaciones comunitarias sin fines de lucro con importantes mensajes de salud y seguridad públicas. Para comenzar, comuníquese con los departamentos de servicio público de sus canales de televisión locales al menos dos meses antes de que desee que se emita su PSA para conocer las exigencias y los plazos para PSAs. Se incluyen en la Guía de recursos de este año tres PSAs televisivos previamente producidos (**¡nuevo este año!**). Para los respectivos guiones e ideas adicionales, vea “Sección 4. Cómo transmitir su mensaje: Consejos y herramientas mediáticos” de la *Guía de recursos de la NCVWR* y la Parte 4 del Kit de Anuncios de Servicio Público de la OVC, *Cómo lograr la emisión de sus PSAs [How to Get Your PSAs Played on Air]*, disponible en [www.ovc.gov/publications/infores/psakit/Part4.pdf](http://www.ovc.gov/publications/infores/psakit/Part4.pdf).

### 6. ¿Cómo podemos encontrar un orador para nuestro evento?

El Centro de Capacitación y Asistencia Técnica [Training and Technical Assistance Center (TTAC)] de la OVC puede ayudarle a encontrar consultores especializados, profesionales de servicios a víctimas, y víctimas para que hablen en una conferencia; conducir una sesión de capacitación diseñada de acuerdo a las necesidades específicas de su organización; realizar una evaluación de necesidades; o diseñar, implementar y evaluar un programa de capacitación. Comuníquese con OVC TTAC a:

OVC TTAC  
9300 Lee Highway  
Fairfax, VA 22031-6050  
Teléfono: 866-OVC-TTAC (866-682-8822)

Fax: 703-225-2338  
Correo electrónico: [ttac@ovcttac.org](mailto:ttac@ovcttac.org)  
Portal en Internet: [www.ovcttac.gov](http://www.ovcttac.gov)  
Formulario de solicitud de asistencia técnica y capacitación en Internet: <https://www.ovcttac.gov/views/HowWeCanHelp/dspTrainingTechnicalAssistance.cfm?tab=3>

### 7. ¿Existe alguna manera de reimprimir afiches de concientización pública de 8.5” x 11” y material gráfico específico a la NCVRW en tamaños más grandes?

Sí y no. El material gráfico y los afiches fueron diseñados para impresión en dimensiones específicas y aumentar su escala o alterar la relación ancho-altura puede distorsionarlos. Si está pensando en producir una pieza más grande, comuníquese con su imprenta local o con el personal de suministro de materiales para oficina para pedir asistencia con la impresión.

### 8. ¿El material gráfico temático está disponible en color?

¡Sí! El material gráfico temático de este año—incluyendo el material gráfico para insignia, marcador de página y tarjeta con cinta—está disponible por primera vez **en color** en la versión de la Guía de recursos enviada por correo, así como electrónicamente en el CD-ROM como PDFs of imágenes JPEG. También puede descargar el material gráfico en [www.ovc.gov/ncvrw2013](http://www.ovc.gov/ncvrw2013).

### 9. ¿Qué debo hacer para que me agreguen a la lista de correo para la Guía de recursos del año que viene?

Para ser agregado a la lista de distribución de la Oficina de Víctimas del Delito para la *Guía de recursos de la NCVRW*, por favor, inscríbese en [https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Subscribe\\_NCVRW.asp](https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Subscribe_NCVRW.asp). Además, usted recibirá:

- Notificación por correo electrónico de cuándo está disponible la Guía de recursos para descarga en el portal de la OVC; y
- Detalles sobre la Ceremonia de Entrega de Premios Nacionales de Servicio a Víctimas del Delito.

a planear, promover y ubicar eventos de interés para la comunidad de servicios a víctimas en su área. Su presentación será analizada y, si se la aprueba, se publicará en Internet para visualización pública. La publicación de eventos es sin cargo. ★

### **10. ¿Cómo puedo recibir más copias de la Guía de recursos de este año?**

Existen copias de la *Guía de recursos de la NCVRW 2013* disponibles por una pequeña tasa de envío o se las puede descargar del portal de la OVC en [www.ovc.gov/ncvrw2013](http://www.ovc.gov/ncvrw2013). Encontrará información sobre cómo realizar el pedido en el portal de la OVC. Diríjase a [www.ovc.gov/ncvrw2013](http://www.ovc.gov/ncvrw2013) para acceder a sus opciones de visualización, impresión, inscripción y realización de pedidos.

### **11. Deseo utilizar el Video Temático de la NCVRW 2013 en la Ceremonia a Luz de Velas, pero no tengo un reproductor de DVD. ¿Existe alguna otra forma en que pueda reproducirlo?**

¡Sí! Muchas computadoras tienen reproductores de DVD integrados que pueden usarse para reproducción. Además, se puede descargar el DVD de la NCVRW a su computadora (haga clic con el botón derecho del ratón en el archivo de video y seleccione “Guardar como” [Save target as] para guardarlo en su disco rígido u otro dispositivo). También está disponible en [www.ovc.gov/ncvrw2013](http://www.ovc.gov/ncvrw2013) y puede reproducirse en un monitor de computadora o proyectarse a partir de una computadora sobre una pantalla o pared. Sin embargo, el contenido del DVD no está disponible en formato VHS o Beta.

### **12. ¿Cómo busco eventos de la NCVRW en mi área o publicito un evento de la NCVRW?**

Publicite su evento con el Calendario Nacional de la OVC de eventos relacionados con asistencia a víctimas del delito en <http://ovc.ncjrs.gov/ovccalendar>. El Calendario Nacional de la OVC ofrece una lista exhaustiva de eventos para ayudar a las víctimas y proveedores de servicios a víctimas, profesionales aliados y otras personas interesadas