

COMPROMETIDOS CON COMUNIDADES

EMPODERANDO VÍCTIMAS



Sección 1. RESUMEN DE LA GUÍA DE RECURSOS

Comprometidos con comunidades. Empoderando víctimas.

El Centro Nacional para Víctimas del Crimen y la Oficina para Víctimas del Delito (OVC), Oficina de Programas de Justicia, Departamento de Justicia de EE.UU., se complacen en presentar la *Guía de Recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2015*.

Desde 1981, la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen (NCVRW) ha desafiado a la nación a enfrentar y eliminar los obstáculos de la justicia plena para todas las víctimas de la delincuencia. Cada año, las comunidades de todo el país vuelven a visitar la historia del movimiento de los derechos de las víctimas y renuevan su compromiso para avanzar en los progresos ya alcanzados. La *Guía de Recursos de la NCVRW 2015* incluye una amplia variedad de herramientas de fácil alcance y productos de muestra, estadísticas actuales sobre victimización, información sobre la historia de los derechos de las víctimas en los Estados Unidos, e ideas concretas y prácticas para comprometerse con su comunidad y para empoderar a las víctimas. Explore y adapte estos recursos al planear su campaña de concientización pública para la **Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, del 19 a 25 abril de 2015**.

Tema Principal y Colores Temáticos de la NCVRW 2015

La temática de la NCVRW 2015: “*Comprometidos con comunidades. Empoderando víctimas*”, pone el énfasis en el papel que tiene toda la comunidad, tanto a nivel individual como colectivo, para apoyar a las víctimas de delitos y darles el poder de dirigir su propia recuperación. Los colores temáticos para 2015, el azul profundo y el dorado, se utilizan en toda la Guía de Recursos. (Ver el cuadro “[Hacer coincidir los colores](#)” para más detalles.)

HACER COINCIDIR LOS COLORES

El diseño temático de la NCVRW de este año es fuerte y vibrante, una llamada energética, inspiradora, para ayudar a garantizar que todas las víctimas de delitos conozcan sus derechos y tengan acceso a servicios adecuados. Para su comodidad, hemos incluido también los colores comparables a PMS, valores RGB y códigos hexadecimales:

AZUL OSCURO: C=100, M=100, A=0, K=0

Colores comparables:

PMS 2675

R=38, V=34, Az=98

HTML #2e3192

DORADO: C=0, M=18, A=70, K=0

Colores comparables:

PMS 122

R=247, V=148, Az=29

HTML #ffd167

Para obtener más información acerca de estos colores, vea el “Modelo de impresión” en la Sección 3, “Acercas de las Ilustraciones de la Guía de Recursos”.

Evento de Lanzamiento de la NCVRW

En abril de 2015, tendrá lugar la Ceremonia de Premios del Servicio Nacional para Víctimas del Delito de la Procuraduría General de la Nación, auspiciada por el Departamento de Justicia de los EE. UU., y coordinada por la Oficina para Víctimas del Delito. Para obtener más información acerca de este evento especial, incluso la hora y el lugar, visite http://ovc.gov/awareness/about_ncvrw.html.

¡En Español!

Muchos de los elementos de la Guía de Recursos de este año están disponibles en español en línea. Visite www.ovc.gov/ncvrw2015 para acceder a este material.

Consejos de Planificación para la NCVRW

Los siguientes consejos le ayudarán a mejorar su planificación de la NCVRW de 2015 y maximizar el impacto de sus esfuerzos:

- Lea cada sección de la Guía de Recursos antes de hacer planes. Una vez que haya establecido sus metas de divulgación, seleccione los materiales que sean más útiles para alcanzarlas.
- Organice un comité de planificación para la NCVRW a fin de fijar metas y prioridades, intercambiar ideas, y compartir la carga de trabajo. Diversas colaboraciones le ayudarán a asegurar que más víctimas escuchen su mensaje de manera tal que se sientan identificadas. Su comité podría incluir a líderes de organizaciones cívicas, universidades, asociaciones de padres y maestros, u organizaciones estudiantiles; miembros de organismos de justicia penal y juvenil, comunidades religiosas, la industria de servicios, o los medios de comunicación; profesionales del sector comercial o de la salud; y, por supuesto, las víctimas de delitos,

supervivientes, y los prestadores de servicios a las víctimas.

- Cree o actualice las listas de distribución de invitaciones a eventos y otros materiales.
- Elabore un cronograma que incluya reuniones de comités, tareas, plazos y áreas de responsabilidad.
- Elabore una lista de los medios de comunicación locales y los contactos apropiados para notificar sobre eventos y actividades especiales.
- Coordine la planificación para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2015, con otras campañas de concientización y prevención celebradas en abril, incluidos el Mes Nacional de Prevención del Abuso Infantil, el Mes Nacional de Concientización sobre la Agresión Sexual, la Semana de Prevención Contra la Violencia Juvenil y los Días Mundiales de Servicios Juveniles.
- Piense con creatividad acerca de qué maneras significativas existen para involucrar a su comunidad y apoyar a todas las víctimas afectadas por la delincuencia durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen de este año y durante el resto del año.

Contenidos de la Guía de Recursos de la NCVRW 2015

Materiales de Presentación

- Carta de Joye E. Frost, Directora de la Oficina para Víctimas del Delito
- Carta de Mai Fernández, Directora Ejecutiva del Centro Nacional para Víctimas del Crimen
- Panorama General de la Guía de Recursos
- Preguntas Frecuentes

Ilustraciones de la Guía de Recursos de la NCVRW

- Paleta de Colores Temáticos de la NCVRW 2015
- Cartel Temático 11" x 17" de la NCVRW 2015*
- Ilustraciones de Carteles Publicitarios
- Marcadores*
- Botones, logotipos e imanes*
- Certificado de agradecimiento*
- Ilustraciones de portada y perfil para Facebook
- Membrete*
- Etiquetas de nombre y carteles para mesas*
- Información y lista de contactos de referencia*
- Tarjetas con cinta*
- Banners para páginas web y correos electrónicos
- Carteles de concientización pública en inglés y español*

Sección 1. Resumen de la Guía de Recursos

Sección 2. Desarrollo de su Campaña: Asociaciones y Estrategias

- Calendario Conmemorativo
- Citas Notables
- Modelo de Declaración
- Consejos de Presentación (Incluye ilustraciones de la NCVRW 2015 para diapositivas de PowerPoint)
- Extender su Alcance a través de Asociaciones
- Ideas para Eventos Especiales
- Barra lateral: DVD Temático en Acción

Sección 3. Acerca de las Ilustraciones de la Guía de Recursos

- Acerca de las Ilustraciones de la Guía de Recursos
- Cómo Crear su Propio Código QR
- Barra lateral: Modelo de Impresión

Sección 4. Comunicar su Mensaje: Herramientas y Consejos para Medios de Comunicación

- Modelo de Comunicado de Prensa
- Ejemplo de Guiones para Anuncios de Servicio Público (PSA)
- Modelo de Carta al Editor
- Muestra de Opinión Editorial
- Cómo Crear una Campaña en Redes Sociales
- Ejemplos de Actualizaciones de Estado en Redes Sociales
- Abogar por las Víctimas en los Medios de Comunicación

Sección 5. Hitos en Derechos de las Víctimas y Servicios

Derechos de Víctimas del Delito en América:
Una Reseña Histórica

Sección 6. Resúmenes Estadísticos

Resúmenes Estadísticos (resúmenes breves de estadísticas de delincuencia actuales) - *con representaciones gráficas*

- Delito y Victimización en los Estados Unidos
- Tendencias Delictivas
- Asalto
- Allanamiento de Morada, Robo y Hurto
- Victimización Infantil, Juvenil y Adolescente
- Delitos contra las Personas con Discapacidad
- ADN - ¡nueva!

* Las copias físicas se incluyen en la carpeta de la Guía de Recursos de la NCVRW 2015, disponible a pedido por un pequeño costo de envío en www.ovc.gov/ncvrw2015.

- Conducir Bajo la Influencia de Sustancias (DUI) - *¡nueva!*
- Delitos Económicos y Financieros
- Victimización de Ancianos
- Delitos Motivados por el Odio y los Prejuicios
- Homicidio
- Trata de Personas
- Violencia de Pareja Íntima
- Víctimas en Tiroteos Masivos
- Delitos en Escuelas y Campus Universitarios
- Violencia Sexual
- Acoso
- Delito Urbano y Rural
- Violencia en el Trabajo

Sección 7. Recursos Adicionales

- Recursos en Línea
- Socios de la Guía de Recursos de la NCVRW
- Galería En Línea de la OVC

Guía de Recursos en CD-ROM

Además de toda la colección de ilustraciones de la *Guía de Recursos de la NCVRW 2015*, el CD-ROM de la NCVRW 2015 incluye todos los contenidos de la Guía de Recursos en formato PDF. Acceda a toda la guía en formato electrónico insertando el CD-ROM en cualquier computadora equipada.

El CD incluye las ilustraciones relacionadas con la NCVRW, carteles de concientización pública y archivos PDF con campos para completar. Cualquier persona con una computadora y una copia gratis de Adobe Reader (puede descargarse en www.adobe.com) puede agregar información de contacto local en muchos de los archivos de imágenes. Los archivos PDF (así como las imágenes JPEG) están

disponibles tanto en blanco y negro como en color. Vea la Sección 3, “Ilustraciones de la Guía de Recursos”, para obtener más información acerca de esta característica.

Las ilustraciones se presentan en tres formatos:

- Páginas de diseño de Adobe InDesign que incluyen las imágenes de Illustrator necesarias para abrir e imprimir correctamente las ilustraciones. Para ver estos archivos, los usuarios deben tener Adobe InDesign CS6 o superior.
- Archivos JPEG, disponibles tanto en blanco y negro como en color. Estas imágenes individuales se pueden colocar en programas de procesamiento de gráficos, de procesamiento de textos y en sitios web.
- Archivos PDF en blanco y negro y color que se pueden abrir con Adobe Reader, disponibles para su descarga gratuita en www.adobe.com.

Estos tres formatos ayudan a simplificar la reproducción de los materiales de la Guía de Recursos y facilitan la incorporación de las ilustraciones de este año en cualquier medio digital o físico que incluyen volantes de eventos, presentaciones de diapositivas, programas de televisión, anuncios de servicio público y anuncios impresos, entre otros. Para obtener más información acerca de las ilustraciones de la Guía de Recursos de este año, consulte la Sección 3, “Ilustraciones de la Guía de Recursos”, en el CD-ROM. Para acceder a la *Guía de Recursos de la NCVRW 2015* completa visite www.ovc.gov/ncvrw2015.

Guía de Recursos en DVD

El breve Video Temático, que se puede reproducir desde el DVD Temático adjunto con el CD-ROM de la Guía de Recursos, o desde la página web de la NCVRW, www.ovc.gov/ncvrw2015, es una herramienta de concientización pública de gran alcance que pone de relieve la importancia de formar asociaciones con líderes y organizaciones de la comunidad para abordar mejor las necesidades de

las víctimas y mejorar nuestra capacidad de brindarles servicios. Encontrarse con las víctimas donde estén, y en el momento en que deseen revelar su victimización, ayuda a establecer un ambiente donde se les cree a las víctimas y en donde son más propensas a buscar ayuda. Considere usar el video temático para abrir ceremonias y almuerzos, iniciar sus eventos de concientización y educación, o motivar a medios locales para que cubran los eventos y los temas de la NCVRW. Observe la barra lateral “DVD Temático en Acción” en la Sección 2, “Desarrollo de su Campaña: Asociaciones y Estrategias”, para obtener ideas sobre cómo utilizar el Vídeo Temático.

Cartel Temático de la NCVRW 2015

El cartel de tamaño completo (22”x 28”) de este año representa una comunidad diversa que eleva a uno de sus miembros en una manifestación de apoyo y unidad. El tema central “*Comprometidos con comunidades. Empoderando víctimas.*” se mantiene como una llamada importante para que las comunidades trabajen juntas a fin de encontrarse con las víctimas dondequiera que estén, para informarles sobre sus derechos y opciones, y para darles apoyo en su recuperación.

Si usted se inscribió en la lista de correo de la NCVRW, recibirá automáticamente una copia física del cartel con el tema central de la NCVRW 2015 y la *Guía de Recursos de la NCVRW 2015*, que contiene el DVD y el CD-ROM temáticos de la NCVRW 2015. Asimismo, al inscribirse en https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Subscribe_NCVRW.asp, recibirá una notificación por correo electrónico cuando la Guía de Recursos esté disponible para su descarga desde el sitio web de la OVC, así como los detalles sobre los Premios del Servicio Nacional de Víctimas del Delito. Descargue las Guías de Recursos de este año y de años anteriores, que incluyen las ilustraciones y videos de la Guía de Recursos, en www.ovc.gov/ncvrw. ★



Agradecimientos

El Centro Nacional para Víctimas del Crimen agradece enormemente la oportunidad de colaborar con la Oficina para Víctimas del Delito, Oficina de Programas de Justicia, Departamento de Justicia de los Estados Unidos, con la Guía de Recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2015, y, en especial, desea dejar constancia de los numerosos aportes y esfuerzos que ha hecho Kimberly Kelberg, quien se desempeñó como directora del programa.

Este proyecto no hubiera sido posible sin el apoyo de la Asistente de la Procuraduría General de la Oficina de Programas de Justicia, Karol V. Mason; la Directora de la Oficina para Víctimas del Delito, Joye E. Frost; y el personal de la Oficina para Víctimas del Delito, Oficina de Programas de Justicia, del Departamento de Justicia de los Estados Unidos, que incluye a Maria Acker, Adrian Wilairat, Emily Bauernfeind y Sheila Mackall.

National Center for Victims of Crime [Centro Nacional para Víctimas del Crimen]

MIEMBROS DEL EQUIPO

Tara Ballesteros, Directora del Proyecto

Kristi Rocap, Editora/Diseñadora

Sam Webster, Asistente de Proyecto

Brittany Ericksen, Editora de Copias

Susan Howley, Asesora de Proyectos

Un agradecimiento especial a Meghan Rogers, Instructora Asociada del Departamento de Justicia Penal y del Departamento de Estadísticas de la Universidad de Indiana, y a la Dra. Lynn Addington, profesora adjunta de la American University, por sus aportes como expertos a los Resúmenes Estadísticos de este año.

COLABORADORES

JEB Design, Inc., Annapolis, MD

Video/Action, Inc., Washington, DC

Goetz Printing, Springfield, VA