# Sirviendo a Víctimas Generando Confianza Restaurando Esperanza

# SECCIÓN 2 DESARROLLAR SU CAMPAÑA: ASOCIACIONES Y ESTRATEGIAS

La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen (NCVRW) es una práctica anual que tiene por objetivo unir a las comunidades y educar al público sobre los derechos de las víctimas, sus protecciones y servicios. Tema de este año: Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza. Se refiere a la idea de que, cuando las víctimas reciben el apoyo adecuado y servicios adaptados a las diferencias culturales en el período inmediatamente posterior a un delito, se establece su confianza en la comunidad y en la respuesta de la justicia penal. Esta confianza, a su vez, comienza a restaurar la esperanza para la sanación y recuperación.

Esta sección, "Desarrollar su Campaña: Asociaciones y Estrategias", está diseñada para ayudar a compartir este mensaje de esperanza y aliento a las víctimas. Los recursos proporcionados ayudarán a planificar su red de contactos y difusión comunitaria durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y durante todo el año. Ideas para eventos especiales, consejos para una presentación, ejemplos de citas textuales o declaraciones son los materiales que le ayudarán a aprovechar los conocimientos y la pasión de su comunidad local para apoyar a las víctimas de delitos.

### **Calendario Conmemorativo**

A lo largo del año, las comunidades se reúnen para celebrar eventos que honran y apoyan a las víctimas. Estos eventos son un paso importante para aumentar la conciencia hacia los derechos de las víctimas. Por ejemplo, el Mes Nacional de Concientización sobre el Acoso, el Día Nacional de Homenaje a Víctimas de Homicidios, o el Mes Nacional de Concientización sobre la Violencia en la

Pareja entre Adolescentes, ofrecen oportunidades únicas para centrarse en cuestiones específicas que afectan a las víctimas de delitos. Comience a planificar sus eventos para la NCVRW investigando prácticas relacionadas con la delincuencia que ocurren en todo el país cada año. El Calendario Conmemorativo tiene un listado de muchas de estas prácticas, las fechas en que se llevarán a cabo y la información de contacto de los organizadores principales. Utilice este calendario para planificar sus eventos e identificar socios para sus campañas de divulgación.

### Calendario de Eventos de la OVC

La Oficina para Víctimas del Delito, Oficina de Programas de Justicia, Departamento de Justicia de los Estados Unidos, publica un Calendario Nacional de Eventos relacionados con la Asistencia a las Víctimas (<a href="http://ovc.ncjrs.gov/ovccalendar">http://ovc.ncjrs.gov/ovccalendar</a>). Este calendario se actualiza continuamente y ofrece extensas listas a nivel nacional, estatal y local de eventos relacionados con las víctimas. Explore el calendario para ver lo que las comunidades de todo el país están haciendo, y elabore una lista de sus propias reuniones, ceremonias y foros de la NCVRW, así como de otros eventos relacionados con las víctimas durante todo el año.

## **Citas Notables**

Un objetivo clave de la NCVRW es inspirar y motivar a su comunidad para apoyar los derechos de las víctimas. Sus discursos, anuncios y presentaciones pueden beneficiarse al incluir algunas citas de gran alcance para subrayar este mensaje de apoyo colectivo. Las citas recopiladas aquí se

## Desarrollar su Campaña

basan en el tema del NCVRW 2016: Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza. Ponen de relieve cómo generar confianza y restaurar la esperanza crea sobrevivientes y comunidades sólidas y resistentes.

### Modelo de Declaración

Las ceremonias de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen a menudo incluyen declaraciones de funcionarios públicos —gobernadores, alcaldes o presidentes de consejos del condado— para inspirar a la comunidad, aumentar la conciencia de los derechos de las víctimas y abordar las necesidades no satisfechas. Los funcionarios a menudo realizan eventos públicos en los que firman estas declaraciones e invitan a los organismos patrocinadores y medios de comunicación locales a asistir. Aumente la probabilidad de que se emita una declaración proporcionándoles el modelo que se incluye en este apartado; los funcionarios apreciarán tener un ejemplo para guiar sus propias declaraciones. Asegúrese de contactar a sus funcionarios con suficiente antelación a la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, para invitarlos a hablar en su ceremonia o para pronunciar una declaración en la NCVRW.

## Consejos para la Presentación

La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen es la oportunidad perfecta para educar a su comunidad sobre cuestiones relacionadas con las víctimas. Usted puede ser invitado a hablar en asambleas, conferencias u otros eventos, para explorar el tema central del año y promover los derechos de las víctimas. Los primeros pasos en una presentación pueden ser abrumadores; sin embargo, si se toma en pasos pequeños, es más fácil hacer frente a la tarea y preparar una presentación que inspire y motive a sus audiencias en la NCVRW. Los consejos para la presentación que se incluyen en esta sección le ayudarán a aclarar sus objetivos, atender a su público y elegir el mejor enfoque

para sus comentarios. La sección también incluye un modelo de plantilla de PowerPoint que ofrece el diseño y el tema central de la NCVRW 2016 para que usted pueda modificarlos y adaptarlos a sus necesidades. Apele a su público eligiendo temas que afecten directamente a su comunidad local, o centrándose en los servicios especiales que están disponibles para las víctimas de delitos en su área. Hable con sus colegas e investigue los medios de comunicación locales para conocer las tendencias delictivas locales. Puede encontrar la Herramienta de Datos Uniformes de Informes sobre el Delito del FBI en www. ucrdatatool.gov para ver si su área local está incluida: mediante el uso de información y estadísticas localizadas, le mostrará a su público por qué los derechos de las víctimas del delito les deben importar.

## Extender su Alcance a través de **Asociaciones**

Las asociaciones con otras organizaciones y profesionales afines pueden aumentar drásticamente el impacto de su campaña. Solicite a comercios, organizaciones cívicas, comunidades religiosas, asociaciones profesionales y otros aliados que colaboren con sus habilidades, recursos y el tiempo de su personal para su campaña durante la NCVRW. Una vez que su organización decida participar en los eventos de la semana, encuentre posibles socios, póngase en contacto con ellos de inmediato y explore las formas de asociarse para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Al unir fuerzas, creará una campaña memorable en su comunidad y sentará las bases para futuras asociaciones.

## **Ideas para Eventos Especiales**

Las comunidades de todo el país adoptan estrategias únicas para poner en práctica durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Como anticipo de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, su organización tiene la oportunidad de llegar

a otros grupos locales y coordinar eventos que honren a las víctimas de delitos y aumenten la conciencia de los problemas que las víctimas enfrentan dentro de la comunidad. Las ceremonias de apertura, vigilias con velas, concursos de carteles en escuelas, exposiciones de arte y eventos de caminatas/maratones son solo algunos ejemplos de las muchas actividades conmemorativas o educativas que se pueden organizar. Cada año, la Asociación Nacional de Administradores de Asistencia de la VOCA, a través de una subvención de la Oficina para Víctimas del Delito, selecciona mediante un concurso a organismos, programas sin fines de lucro, organizaciones comunitarias de servicios a las víctimas, organizaciones basadas en la fe y coaliciones de la comunidad para recibir subvenciones del Community Awareness Project (Proyecto Conciencia Comunitaria) para llevar a cabo eventos en la NCVRW. (Ver <a href="http://cap.navaa.org">http://cap.navaa.org</a> para obtener más información.) Esta sección incluye algunas de las ideas para eventos de los beneficiarios del Proyecto Conciencia Comunitaria (Community Awareness Project) 2015. \*

## Calendario Conmemorativo

Fortalezca el alcance de su NCVRW durante todo el año, destacando los días pertinentes de concientización en su comunidad. Puede descargar gratis afiches sobre una variedad de problemáticas relacionadas con el delito desde la galería de la Oficina para Víctimas del Delito (OVC), la Oficina de Programas de Justicia del Departamento de Justicia de los EE.UU., en el sitio web http://ovc.ncjrs.gov/gallery. Estos eventos y materiales ayudan a que las víctimas de delitos se sientan apoyadas y respetadas por su comunidad durante todo el año. Ya sea por un día o un mes, estos reconocimientos públicos son herramientas poderosas para desarrollar la confianza con las víctimas y ayudarlas a restaurar la esperanza.

El Calendario Conmemorativo de la NCVRW a continuación enumera las ocasiones y las organizaciones que usted querrá promover en todo el año. Para eventos adicionales, visite con regularidad el Calendario Nacional de Eventos Relacionados con Asistencia a Víctimas de la OVC en http://ovc.ncjrs.gov/ovccalendar. También puede agregar sus propios eventos al calendario nacional de la OVC.

#### **Enero**

#### Mes Nacional de la Orientación

TUTOR: The National Mentoring Partnership (Asociación Nacional de Orientación) 617-303-4600

www.nationalmentoringmonth.org

### Mes Nacional de Concientización sobre el Acecho

Stalking Resource Center (Centro de Recursos para el Acecho)

National Center for Victims of Crime (Centro Nacional para Víctimas del Crimen) 202-467-8700

www.stalkingawarenessmonth.org/about

## Semana de la Concientización del Robo de la Identidad Tributaria

Comisión Federal de Comercio 25 a 29 de enero de 2016 202-326-2222

www.consumer.ftc.gov/tax-identity-theft-awareness-week

### **Febrero**

## Mes Nacional de Concientización y Prevención de la Violencia en la Pareja entre Adolescentes

Break the Cycle (Rompe el Ciclo) 310-286-3383 (Los Ángeles) 202-824-0707 (Washington, DC) www.loveisrespect.org/resources/teendymonth

#### Marzo

#### Semana Nacional de Protección al Consumidor

6 a 12 de marzo de 2016

www.ncpw.gov

#### Abril

### Mes Nacional de Prevención del Abuso Infantil

Administration for Children and Families (Administración para los Niños y las Familias)

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

800-394-3366

www.childwelfare.gov/preventing/preventionmonth

## Mes Nacional de Concientización sobre la Agresión Sexual

National Sexual Violence Resource Center (NSVRC) (Centro Nacional de Recursos para la Violencia Sexual) 877-739-3895

www.nsvrc.org/saam

## Semana Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil

National Association of Students Against Violence Everywhere (Asociación Nacional de los Estudiantes contra la Violencia)

4 al 8 de abril de 2016 866-343-SAVE

www.nationalsave.org/what-we-do/save-events/nationalyouth-violence-prevention-week

## Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen

Office for Victims of Crime [Oficina para Víctimas del Delito]

Departamento de Justicia de los EE. UU. 10 al 16 de abril de 2016

800-851-3420

www.gysd.org

www.ovc.gov/ncvrw2016

#### Días Mundiales de Servicios Juveniles

Youth Service America 15 al 17 de abril de 2016 202-296-2992

### Mayo

#### Mes de los Estadounidenses Ancianos

Administration for Community Living (Administración para Vivir en la Comunidad)

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

202-619-0724

www.acl.gov

#### Día Nacional del Derecho

American Bar Association (Colegio de Abogados de EE. UU.)

1 de mayo de 2016 312-988-5720

www.lawday.org

### Semana Nacional de Empleados y Funcionarios de Instituciones Correccionales

American Correctional Association (ACA) (Asociación Estadounidense de Correccionales) 1 al 7 de mayo de 2016 800-222-5646

www.aca.org

#### Semana Nacional de la Policía

Concerns of Police Survivors (Preocupaciones de los Sobrevivientes de la Policía) 10 al 17 de mayo de 2016 573-346-4911

www.policeweek.org

www.nationalcops.org

### Día Nacional de Conmemoración de los Oficiales de Paz

Concerns of Police Survivors (Preocupaciones de los Sobrevivientes de la Policía) 15 de mayo de 2016

573-346-4911

www.policeweek.org

www.nationalcops.org

## Calendario Conmemorativo

### Día Nacional de Niños Desaparecidos

National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) (Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados)

25 de mayo de 2016 800-THE-LOST (800-843-5678) www.missingkids.com/May25

### **Junio**

### Día Mundial de la Concientización del Abuso de Ancianos

National Center on Elder Abuse (Centro Nacional sobre Abuso de Ancianos)

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

15 de junio 2016 855-500-3537

www.ncea.aoa.gov/Get\_Involved/Awareness/WEAAD/ index.aspx

### Julio

## Semana de Supervisión Previa al Juicio, Libertad bajo Palabra y Libertad Condicional

American Probation and Parole Association (APPA) (Asociación Estadounidense de Libertad Condicional y Libertad Bajo Palabra) 17 al 23 de julio de 2016 859-244-8203

www.appa-net.org

## **Septiembre**

## Mes Nacional de Concientización sobre la Seguridad en el Campus

Clery Center for Security on Campus (Centro Clery para la Seguridad dentro del Campus) 484-580-8754

www.clerycenter.org/national-campus-safety-awarenessmonth

### Semana Nacional de Prevención del Suicidio

American Association of Suicidology (Asociación de Estudios sobre el Suicidio de EE. UU.) 5 al 11 de septiembre de 2016 202-237-2280

www.suicidology.org

#### Día Mundial de Prevención del Suicidio

International Association of Suicide Prevention (Asociación Internacional de Prevención del Suicidio) 10 de septiembre de 2016 www.iasp.info

### 11 de septiembre Día Nacional del Servicio y la Conmemoración

Corporación para el Servicio Nacional y Comunitario 11 de septiembre de 2016 800-942-2677

www.serve.gov/?q=site-page/september-11th-national-dayservice-and-remembrance

### Día Nacional de Conmemoración de las Víctimas de Asesinato

National Organization of Parents of Murdered Children (Organización Nacional de Padres de Niños Asesinados) 25 de septiembre de 2016 513-721-5683

www.pomc.org

#### **Octubre**

## Mes de Concientización Nacional para la Prevención del Abuso y la Intimidación (Bullying)

PACER Center (Centro PACER) 888-248-0822 952-838-9000

www.pacer.org/bullying/nbpm

#### Mes Nacional de Prevención del Crimen

National Crime Prevention Council (Consejo Nacional de Prevención del Crimen) 202-466-6272

www.ncpc.org/programs/crime-prevention-month

### Mes Nacional de Concientización sobre la Violencia Doméstica

National Resource Center on Domestic Violence (Centro Nacional de Recursos sobre la Violencia Doméstica) 303-839-1852

www.nrcdv.org/dvam/DVAM-Events

## Semana de las Escuelas Seguras en América

National School Safety Center (Centro Nacional de Seguridad en las Escuelas) 16 al 22 de octubre de 2016 805-373-9977 www.schoolsafety.us

### **Noviembre**

## Tie One on for Safety (Ate Uno por la Seguridad)

Mothers Against Drunk Driving (Madres contra la Conducción en Estado de Ebriedad) 10 de noviembre de 2016 a 1 enero de 2017 877-ASK-MADD www.madd.org

## **Diciembre**

## Mes Nacional de Prevención de la Conducción bajo los Efectos de Sustancias

Mothers Against Drunk Driving (Madres contra la Conducción en Estado de Ebriedad) 877-ASK-MADD

www.madd.org \*

## Citas Notables

Tema del año 2016: Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza. Recuerda a las comunidades que, al reunirnos para apoyar y asistir a las víctimas, las ayudamos a generar confianza, restaurar esperanza y romper el ciclo de la violencia. A través de la acción y el servicio a la comunidad, todos nos volvemos más fuertes juntos. Las siguientes citas sobre la importancia del servicio, la confianza y la esperanza ayudarán a inspirar a su público de la NCVRW a apoyar a las víctimas de delitos en su propia comunidad.

### **SERVICIO**

"La mejor manera de encontrarse es perderse en el servicio de los demás".

-MAHATMA GANDHI (1869 - 1948)

"Sólo tenemos lo que damos".

—ISABEL ALLENDE (1942 - )

"El propósito de la vida humana es el servicio y la demostración de compasión y la voluntad de ayudar a los demás".

-ALBERT SCHWEITZER (1875 - 1965)

"Actúa como si lo que haces marcara la diferencia. Lo hace".

-WILLIAM JAMES (1842 - 1910)

"No seas simplemente bueno, sé bueno para algo".

-HENRY DAVID THOREAU (1817 - 1862)

"Hacer más por el mundo que lo que el mundo hace por ti, eso es el éxito".

-HENRY FORD (1863 - 1947)

"Los más felices son los que hacen el bien para los demás".

-BOOKER T. WASHINGTON (1856 - 1915)

"Nuestro principal propósito en esta vida es ayudar a los demás, y si no puedes ayudarlos, al menos no les hagas daño".

—DALAI LAMA (1935 - )

"Dormí y soñé que la vida era alegría. Me desperté y vi que la vida era servicio. Serví y descubrí que en el servicio se encuentra la alegría".

—RABINDRANATH TAGORE (1861 - 1941)

"Si recibes algo, dónalo. Si aprendes algo, enséñalo".

-MAYA ANGELOU (1928 - 2014)

### **CONFIANZA**

"Aprender a confiar es una de las tareas más difíciles de la vida".

—ISAAC WATTS (1674 - 1748)

"Ninguno de nosotros sabe lo que puede ocurrir incluso en el próximo minuto y, aun así, vamos para adelante. Porque confiamos. Porque tenemos fe".

-PAULO COELHO (1947 - )

"Para manejar tu vida, usa la cabeza; para encargarte de otros, usa tu corazón".

-ELEANOR ROOSEVELT (1884 - 1962)

"Nunca somos tan vulnerables como cuando confiamos en alguien, pero, paradójicamente, si no podemos confiar, tampoco podemos encontrar el amor o la alegría".

-WALTER ANDERSON (1885 - 1962)

"Cualquiera que no sea cuidadoso de la verdad en los asuntos pequeños no es digno de confianza en los asuntos importantes".

-ALBERT EINSTEIN (1879 - 1955)

"Es imposible ir por la vida sin confiar: eso es estar encarcelado en el peor calabozo de todos, uno mismo".

-GRAHAM GREENE (1904 - 1991)

"Confía en los hombres y ellos serán fieles a ti; trátalos con grandeza y se mostrarán grandes ante ti".

-RALPH WALDO EMERSON (1803 - 1882)

"La confianza no es simplemente una cuestión de veracidad o incluso de constancia. También es una cuestión de amistad y buena voluntad. Confiamos en aquellos que velan por nuestros intereses y desconfiamos de aquellos que parecen hacer oídos sordos a nuestras preocupaciones".

—GARY HAMEL (1954 - )

"Solos podemos hacer tan poco; juntos podemos hacer tanto".

—HELEN KELLER (1880 - 1968)

"Debes confiar y creer en las personas, de lo contrario la vida resulta imposible".

-ANTON CHEKHOV (1860 - 1904)

#### **ESPERANZA**

"La esperanza es ser capaz de ver que hay luz más allá de toda la oscuridad".

—DESMOND TUTU (1931 - )

"La esperanza es esa cosa con plumas que se posa en el alma -

y canta la melodía sin las palabras -

y nunca cesa".

-EMILY DICKINSON (1830 - 1886)

"El hombre superior es el que siempre es fiel a la esperanza; no perseverar es de cobardes".

-EURÍPIDES (480 - 406 a C.)

"Jamás subestimes la importancia que puedes tener, porque la historia nos ha demostrado que el coraje puede ser contagioso y la esperanza puede tomar vida propia".

-MICHELLE OBAMA (1964 - )

"La esperanza es importante porque puede hacer que el momento presente sea menos difícil de soportar. Si creemos que el mañana será mejor, podemos soportar una dificultad en la actualidad".

—THICH NHAT HANH (1926 - )

"Todo lo que se hace en el mundo se realiza por la esperanza".

-MARTIN LUTHER (1483 - 1546)

"La esperanza es como la paz. No es un regalo de Dios. Es un don que solo nosotros podemos dar el uno al otro".

—ELIE WIESEL (1928 - )

"Cuando todo el mundo está en silencio, incluso una sola voz se vuelve poderosa".

-MALALA YOUSAFZAI (1997 - )

"No existe un medicamento como la esperanza, ningún incentivo tan grande, ni ningún tónico tan poderoso como la expectativa de algo llamado mañana".

-ORISON SWETT MARDEN (1850 - 1924)

"Ustedes son las estrellas y el mundo los está observando. Con su presencia, ustedes envían un mensaje a cada pueblo, cada ciudad, cada nación. Un mensaje de esperanza. Un mensaje de victoria".

-EUNICE KENNEDY SHRIVER (1921 - 2009)

"Nunca hubo una noche o un problema que pudiera derrotar al amanecer o la esperanza".

--BERNARD WILLIAMS (1929 - 2003) ★

## Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, del 10 al 16 de abril de 2016

- Considerando, Que los estadounidenses son víctimas de más de 20 millones de delitos al año\* y que el delito puede tocar la vida de cualquier persona independientemente de su edad, origen nacional, raza, credo, religión, sexo, orientación sexual, condición de inmigrante o situación económica;
- Considerando, Que muchas víctimas se enfrentan a desafíos en la búsqueda de servicios apropiados, esto incluye a víctimas con discapacidades, víctimas jóvenes de color, sordas y con problemas de audición, víctimas LGBTQ, víctimas tribales, víctimas mayores, víctimas con trastornos mentales, víctimas inmigrantes, víctimas adolescentes, víctimas con dominio limitado del inglés, y otras;
- Considerando, Que muchas comunidades se sienten desconectadas de los sistemas de justicia y de respuesta social y han perdido la confianza en la capacidad de los sistemas para que las identifiquen y respondan a sus necesidades;
- Considerando, Que las víctimas de la victimización reiterada que no pueden recibir servicios de apoyo están en mayor riesgo de consecuencias del delito a largo plazo;
- Considerando, Que la comunidad de servicios a las víctimas ha trabajado durante décadas para crear un entorno para las víctimas que sea seguro, solidario y eficaz;
- Considerando, Que la intervención temprana con servicios que apoyen y fortalezcan a las víctimas proporciona un camino a la recuperación del delito y el abuso;
- Considerando, Que honrar los derechos de las víctimas, incluido el derecho a ser oídas, a ser tratadas con justicia, dignidad y respeto, y trabajar para satisfacer sus necesidades reconstruye su confianza en la justicia penal y en los sistemas de servicios sociales;
- Considerando, Que servir a las víctimas y regenerar su confianza devuelve la esperanza a las víctimas y sobrevivientes, así como a sus comunidades;
- Considerando, Que la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, del 10 al 16 de abril de 2016, es un momento oportuno para comprometerse a garantizar que todas las víctimas de la delincuencia, incluso aquellas que son difíciles de alcanzar o de servir, reciban servicios culturales y lingüísticamente accesibles y adecuados para lidiar con las consecuencias del delito; y
- Considerando, Que *(su organización)* se dedica a servir a las víctimas, generar su confianza y restaurar la esperanza en la justicia y la sanación;

Por tanto, ahora yo,	(Nombre), en calidad de (Gobernador/Ejecutivo del Condado/Alcalde, Otro
cargo) de,	proclamo la semana del 10 al 16 de abril de 2016, como la

### Semana de los Derechos de las Víctimas del Delito

Y reafirmo el compromiso de *(este/ a Ciudad/Condado/Distrito/Estado/Tribu de)* con la creación de un servicio a las víctimas y una respuesta de la justicia penal que ayude a todas las víctimas de delitos durante la Semana de los Derechos de Víctimas del Delito y durante todo el año; y a

Expresar nuestra sincera gratitud y aprecio por los miembros de la comunidad, los prestadores de servicios a las víctimas y los profesionales de la justicia penal que están comprometidos a mejorar nuestra respuesta a todas las víctimas de la delincuencia para que puedan encontrar la ayuda, el apoyo, la justicia y la paz que corresponde.

(Firma)
(Fecha)

<sup>\*</sup> Jennifer L. Truman and Lynn Langton, *Criminal Victimization*, 2014, (Washington, DC: Oficina de Estadísticas, Departamento de Justicia de los EE. UU., 2015), 1, consultado el 6 de noviembre 2015, http://www.bjs.gov/content/pub/pdf/cv14.pdf.

Las presentaciones son oportunidades únicas para educar a su comunidad sobre los derechos de las víctimas y los servicios durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Los grupos cívicos, las escuelas o empresas pueden solicitarle que hable con sus miembros u otras audiencias acerca de los desafíos que enfrentan las víctimas y lo que las personas de la comunidad pueden hacer para ayudar. Consulte los titulares de los periódicos y hable con sus colegas y miembros de la comunidad acerca de problemas urgentes en su área. ¿Cuáles son los delitos más comunes? ¿Qué necesitan las víctimas? ¿Qué hace su comunidad para proporcionar servicios a las víctimas? Y, ¿alguno de estos servicios depende del Fondo de Víctimas del Delito? ¿En qué fallan los servicios locales? ¿Qué puede hacer su comunidad para mejorar su respuesta a las víctimas? Céntrese en los delitos que afectan a su audiencia, y haga que su presentación sea interactiva para que participen de tal forma que la comunidad pueda ayudar a dar apoyo a las víctimas.

### Planificación de la Presentación

### **Audiencia**

El éxito de su presentación depende de su capacidad para comprometer al público. Cuando se le invite a hablar, averigüe:

- ¿Quién es su público?
- ¿Por qué ha sido invitado a hablar?
- ¿Qué es lo que quieren saber acerca de la delincuencia y la victimización? ¿Qué problemas les preocupan más?
- ¿Cómo puede ayudarlos a ser más sensibles y servir mejor a las víctimas en su comunidad?

Para un público de estudiantes, infórmese sobre lo que está pasando en la escuela de la comunidad: la violencia en las parejas, la intimidación y el abuso (bullying), o la violencia armada. Pregunte a los estudiantes qué significado tiene la comunidad para ellos. Para los grupos cívicos, piense en los delitos que tienen lugar fuera de la vista del público. ¿La violencia doméstica representa un problema importante? ¿Cómo afecta esta violencia a las familias y a la comunidad? ¿Cómo pueden los grupos de la comunidad unir fuerzas para abordar estos problemas? Si empieza por hacer tales preguntas, su presentación comprometerá a la audiencia en áreas de interés e incluso podría facilitar el diálogo acerca de las posibles soluciones.

## Mensaje

Determine el mensaje general de su presentación basado en su audiencia y en los temas que le han solicitado que aborde. ¿Qué quiere que su audiencia se lleve de la presentación? Tal vez su mensaje esté dirigido a la responsabilidad de todos para reportar el abuso sexual infantil, o la necesidad de detectar y ayudar a prevenir los delitos financieros. El mensaje podría sugerir que el público puede ayudar a prevenir la violencia contra los niños y también ayudar a que los niños víctimas se conviertan en adultos no violentos. Decida sobre el tema antes de comenzar a esbozar, escribir, o preparar las diapositivas en PowerPoint. Piense en cómo su tema se relaciona con la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y con su invitación a hablar. Elija un título para la presentación que capture su idea principal, y refiérase a su tema en la introducción, cuerpo y conclusión de su charla. Al igual que en un discurso, comience por contarle a su público sobre qué va a hablar, recuérdeles su tema central a medida que desarrolla sus subtemas y luego vuelva a cubrir su idea principal en la conclusión.

## Mapa de la Presentación

A continuación, planifique cómo va a organizar la estructura general de la presentación. ¿Cómo va a iniciar y finalizar sus observaciones? Limítese a tres ideas que apoyen su mensaje central y teja estas ideas en una narrativa que le importe a su público.

## Consejos para la Presentación

#### 1. Introducción:

Capte la atención de su público de inmediato. Cuente una historia breve y convincente acerca de un delito en su comunidad, cite una estadística sorprendente, o invite a su audiencia a que adivine hechos acerca de un delito específico (Por ejemplo: ¿Realidad o Ficción? El mejor indicador de la victimización es haber sido víctima con anterioridad. La victimización previa es mejor indicador de victimización futura que cualquier otra característica del delito). A continuación, vuelva a relacionar su historia o las estadísticas con su mensaje principal (por ejemplo, la intervención temprana ayuda a prevenir la victimización futura o incluso la participación en el sistema de justicia penal).

#### 2. Estructura:

Construya su presentación en torno a tres ideas de apoyo, situadas en un patrón lógico que conduzca a una conclusión clara. Las estructuras típicas de desarrollo de ideas incluyen:\*

- Cronológica: Pasado, presente y futuro
- Secuencial: Proceso paso a paso (por ejemplo, para la implementación del proyecto)
- Culminante: De menor a mayor importancia
- **Problema-Solución:** Problema, solución, beneficios
- Comparación-Contraste: Similitudes y diferencias de factores específicos
- Causa y Efecto: Causas y resultados de situaciones específicas
- Ventaja-Desventaja: Información organizada en "buena" o "mala", para ayudar a la audiencia a ver ambos lados de un problema.

Una vez que haya seleccionado su estructura organizativa, anote ideas de apoyo y pruebas, ilustraciones o historias para respaldar su mensaje principal. Si su objetivo es persuadir a su público de que puede ayudar a resolver un problema (por ejemplo, la victimización repetida), se podría organizar la presentación de la siguiente manera:

- a. Problema: Muchas víctimas nunca revelan su victimización ni buscan la asistencia adecuada. Algunas víctimas se encuentran con barreras culturales, organizativas, de comportamiento, financieras o geográficas para acceder a servicios para víctimas. Algunas desconfían del sistema, temen a las represalias, sienten un estigma o tiene otros motivos complejos que les impiden buscar ayuda.
- **b. Solución:** Debemos llegar a las víctimas donde están físicamente, cultural y emocionalmente tan pronto como sea posible. Debemos escuchar y facilitar el acceso a servicios integrales, individualizados para empoderar a las víctimas en su recuperación y curación. Tenemos que contar con la ayuda de las fuentes que ya confían mediante el desarrollo de las relaciones con los programas de base comunitaria que incorporan liderazgo de base y la divulgación.
- c. Beneficios: Intervenir con servicios críticos en las primeras etapas beneficia a todas las víctimas, sin importar su edad o circunstancia, al abordar el trauma y proporcionar un ambiente seguro, y previniendo de una mayor victimización, represalia, o incluso la muerte, y creando comunidades más fuertes, más resistentes.

#### 3. Conclusión:

Termine su presentación reformulando su tema y la solución. Por ejemplo, usted podría decir que para servir a todas las víctimas es fundamental que trabajemos juntos para movilizar a los asociados, hacer participar a los encargados políticos, y continuamente sensibilizar al público sobre cuestiones de las víctimas. Todos desempeñamos una función en el servicio a las víctimas,

Nancy Duarte, Resonate: Historias Visuales Presentes que Transforman Audiencias, (Hoboken, Nueva Jersey: John Wiley & Sons, 2010), 129.

la generación de su confianza y la restauración de su esperanza.

### Uso de PowerPoint

Para muchos oradores, PowerPoint u otras herramientas para presentaciones de diapositivas se han convertido en la norma. Los presentadores utilizan esta herramienta como una "hoja de ruta" para su público y como una manera de recordarse a sí mismos de sus puntos principales. Las diapositivas bien planificadas añaden color y variedad a su presentación y apelan a los estudiantes visuales. PowerPoint es también una gran herramienta de planificación, ya que puede experimentar con diferentes imágenes y modalidades para su charla. Mientras elabora su plan, céntrese en las palabras clave y evite llenar las diapositivas con frases largas o párrafos que abrumen a su público.

Los expertos en oratoria sugieren las siguientes directrices para la preparación de diapositivas eficaces: \*\*

- **Diseño:** Elija un diseño simple, ordenado y de colores sólidos.
- Viñetas: Limítese a 6 viñetas por diapositiva, de 6 a 8 palabras por viñeta (3 o 4 es mejor).
- Fuente: Use fuentes sans serif (por ejemplo, Arial, Verdana) para facilitar la lectura.
- Mayúsculas: Evite escribir completamente en mayúsculas (excepto en los títulos).
- Cursiva: Utilice cursiva con moderación (es más difícil de leer).
- Tamaño del punto: Utilice por lo menos una tipografía de 24 puntos.
- **Contraste:** Utilice texto oscuro sobre fondos claros.

- Consistencia: Utilice el mismo diseño de fondo en todas las diapositivas; utilice un estilo de texto similar (encabezados, el texto del cuerpo, viñetas) en todas las diapositivas; utilice un solo grupo cromático en los gráficos.
- Gráficos, tablas y fotos: Utilice gráficos y fotos simples que sean visibles para el público. (Las ilustraciones temáticas de la NCVRW 2016 están disponibles para su uso, así como los títulos y diapositivas principales del PowerPoint para 2016. Ver recuadro).
- **Animación:** Limite el uso de la animación y los efectos de sonido.
- Video: Utilice videos con moderación para apoyar el tema; incorpore sus videos en PowerPoint, en lugar de transmitirlos a través de Internet.
- Notas: Utilice la sección "notas" de las diapositivas para ampliar su lista de ideas (evite poner demasiado en una diapositiva).
- Estructura paralela: Comience cada viñeta con el mismo patrón estructural (por ejemplo, una lista de nombres, una frase que comience con un verbo en voz activa).
- Ortografía y Gramática: Utilice el corrector ortográfico y revise sus diapositivas varias veces.
- Vista previa: Realice una vista previa de cada diapositiva antes de la presentación.

Practique su presentación hasta sentirse cómodo. Nunca lea las diapositivas, sino que debe utilizarlas como una guía. Al ensayar, mida cuánto tiempo le lleva pasar por todas las diapositivas, y ajuste su presentación para cumplir con los requisitos de tiempo de la charla.

<sup>\*\*</sup> Nancy Duarte, Resonate, 129.

## Consejos para la Presentación

### Comunicación Efectiva

A todos nos pone un poco nerviosos hablar en público. Usted puede superar sus ansiedades preparando su charla con cuidado y concentrándose en el público cuando habla. Su presentación es sobre ellos, no sobre usted. Su objetivo es contar una historia acerca de un problema y dejar que su público aprenda cómo puede ayudar a resolverlo. Comparta su entusiasmo por el tema, tal vez entretejiendo una historia inspiradora acerca de cómo un individuo ayudó a un niño expuesto a la violencia y al abuso a recibir el apoyo necesario para sanar.

Hable en un tono entusiasta, positivo, cálido. Sonría, haga contacto visual y enfóquese en el público. Trate de variar su tono y expresiones faciales. Evite los gestos físicos y concéntrese en el mensaje. Cuanto más practique, menos probable es que tenga que recurrir a "rellenos", tales como "um" y "tipo...", entre sus frases. Esté preparado para las interrupciones, porque si está haciendo un buen trabajo, su público le hará muchas preguntas. Si prefiere atender las preguntas al final, informe a su público desde el principio. Asimismo, deje que su público sepa si puede usar las redes sociales durante su presentación. Algunos presentadores pueden alentar el uso de Twitter en vivo durante su presentación, mientras que para otros, esto puede ser una distracción.

## Preparación de la Habitación

Verifique el espacio, buscando cualquier característica que pueda interrumpir su presentación, tal como un aire acondicionado ruidoso o el reflejo de una ventana. Haga una lista de estos puntos y visite la sala con anticipación, a fin de prepararse para (y si es posible, eliminar) distracciones potenciales. Verifique el tamaño, diseño, obstáculos físicos, la ubicación de las puertas y la cantidad de asientos. Asegúrese de que funcionen sus dispositivos. Revise la computadora, el proyector, la pantalla, y los micrófonos, y pida a alguien que le diga si su voz se escucha bien. Carque su presentación en la computadora y ejecute toda la presentación, para asegurarse de que tanto la computadora como el proyector están funcionando correctamente. Siempre es una buena idea tener una copia de seguridad de su presentación en otro equipo, en una cuenta de correo electrónico accesible o en una unidad extraíble. También haga una copia en papel, en caso de que surjan problemas técnicos inesperados. Llegue por lo menos una hora antes de la presentación para revisar el equipo de nuevo y asegurarse de que está cómodo antes de hablar. \*

#### **MODELO DE PLANTILLA DE POWERPOINT**

En esta sección encontrará un modelo de plantilla de PowerPoint con el tema central y el diseño gráfico de la NCVRW de 2016. Usted puede utilizar la plantilla para preparar y personalizar sus propias presentaciones de PowerPoint de la NCVRW. Imágenes del título de maestro y diapositivas de contenido aparecen en esta página, y el archivo de PowerPoint real también está disponible para su descarga desde el sitio web NCVRW, www.ovc.gov/ncvrw2016.

## [Contenido de la diapositiva]



## Extender su Alcance a través de Asociaciones

El poder de las asociaciones lanzó el movimiento por los derechos de las víctimas de delitos y los logros que celebramos todos los años. Las familias de los niños asesinados y las víctimas de agresión sexual, conducción en estado de ebriedad, violencia doméstica y otros delitos, movilizados a nivel básico, unen fuerzas para exigir justicia para las víctimas de delitos. La National Campaign for Victims' Rights (Campaña Nacional por los Derechos de las Víctimas), fundada por estos socios, condujo a las reformas del presidente Ronald Reagan en beneficio de las víctimas de delitos, su declaración de la primera Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, y la creación de la Ley de Víctimas de Delitos y el Fondo para Víctimas de Crimenes, cuyos aniversarios celebramos esta semana. A través de nuestras asociaciones y la construcción de la comunidad, hemos hecho historia.

#### **IDEAS PARA SOCIOS COMUNITARIOS**

#### **Profesionales Afines**

Agencias de Servicios a Víctimas

Profesionales de Aplicación de la Ley, Fiscales y Profesionales de Correccionales e Instituciones Comunitarias

Profesionales de la Salud

Profesionales de la Salud Mental

# **Organizaciones Culturales y Artísticas**

### **Empresas y Corporaciones**

Empresas y Asociaciones Profesionales

Clubes de Bienestar Físico

Tiendas de Productos Comestibles y Restaurantes

Salones y Spas

Oficinas para Visitantes y Convenciones

#### **Organizaciones Cívicas**

**Colegios y Universidades** 

Comunidades de Fe

#### Agencias y Funcionarios del Gobierno

Agencias de Servicio a la Tercera Edad y a Personas con Discapacidad

Oficinas de Enlace con la Comunidad

Agencias de Protección al Consumidor

**Bibliotecas** 

Funcionarios Públicos

Escuelas

#### **Instalaciones Militares**

**Autoridades Tribales** 

Capacitación de Fuerzas Laborales/ Centros de Búsqueda Empleo

Organizaciones de Servicio a Jóvenes

La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen ofrece una oportunidad para renovar y fortalecer nuestras asociaciones y poner de relieve los enfoques de colaboración que son integrales para llegar a las víctimas con anticipación y establecer su confianza. La Guía de Recursos de la NCVRW de 2016 es el producto de una colaboración entre la OVC y el Centro Nacional para Víctimas del Crimen, y cuenta con el apoyo del Servicio de Inspección Postal de los EE. UU. y las organizaciones asociadas que figuran en la Sección 7, "Recursos Adicionales", de esta Guía de Recursos. A través de asociaciones, las organizaciones movilizan con mayor eficacia su experiencia, habilidades, mensajes, recursos y grupos de interés para ayudar a planificar una estrategia poderosa para la NCVRW.

Esta sección incluye ideas para formar asociaciones al planificar las actividades de la NCVRW 2016 en su comunidad. Use estas ideas para ampliar su alcance, distribuir la carga de trabajo y formar asociaciones que harán que las víctimas recuperen la esperanza.

## **Profesionales Afines**

Los profesionales afines, como la policía y los profesionales de los servicios sociales, los profesionales de la salud, los organismos de consumidores y grupos de la comunidad cuya misión consiste en trabajar con las víctimas de delitos, entienden el impacto de la delincuencia y la necesidad de invertir en el servicio a las víctimas de manera efectiva. Las asociaciones con profesionales afines también pueden

conducir a la colaboración en otras áreas, tales como la recaudación de fondos, campañas de concientización del público y respuestas coordinadas de la comunidad a las víctimas en su área.

## Agencias de Servicios a Víctimas

Los centros de crisis por violación, refugios para casos de violencia doméstica, defensores de víctimas del fiscal de distrito y las organizaciones de apoyo en casos de homicidio a menudo trabajan juntas en la misma jurisdicción. La colaboración con otras agencias de servicios a víctimas que comparten su misión y desafíos producirán un público más amplio y un impacto más poderoso para sus eventos. Una feria de información referida a la NCVRW planificada en conjunto con las autoridades locales, por ejemplo, podría mostrar el papel de cada agencia a la hora de ayudar a las víctimas, y también identificar las brechas actuales en la capacidad de respuesta de la comunidad.

## Profesionales de Aplicación de la Ley, Fiscales y Profesionales de Correccionales e Instituciones Comunitarias

Los profesionales de la justicia penal ofrecen poderosos recursos para campañas de divulgación. Algunas agencias policiales cuentan con especialistas en víctimas del delito para evaluar las necesidades de las víctimas, proporcionar intervención en crisis, ayudar con la planificación de la seguridad, acompañar a las víctimas a través del proceso de justicia penal, proporcionar información sobre sus casos y referirlos a las agencias de servicios a las víctimas. Los departamentos de policía pueden publicar o distribuir folletos o tarjetas de recursos para ayudar a las víctimas de delitos para lidiar con sus consecuencias. Los organismos de justicia penal pueden ayudar a publicitar sus eventos de la NCVRW a través de sus propias redes de comunicación y de sus vínculos con instituciones de la comunidad, tales como las empresas y las escuelas. Invite a oficiales de

policía, oficiales de recursos escolares, funcionarios de prisiones o fiscales a dar charlas en sus eventos. Honre a los funcionarios públicos y profesionales de la justicia penal que han mostrado especial preocupación por las víctimas de delitos.

#### Profesionales de la Salud

Debido a que las víctimas a menudo sufren lesiones, los profesionales médicos tienen conocimiento de primera mano sobre la victimización y pueden ayudar a educar a la comunidad sobre el impacto de la delincuencia. Los médicos y las enfermeras de atención primaria y de emergencia tratan a las víctimas de delitos lesionadas y examinan con regularidad a los pacientes para detectar signos de abuso. Las Enfermeras de Exámenes de Agresión Sexual (SANE, por sus siglas en inglés) brindan atención a víctimas de agresión sexual, y las enfermeras escolares atienden a niños que han sido heridos o expuestos a situaciones de violencia. Estos profesionales desempeñan un papel clave en la capacidad de las víctimas para recuperarse del delito y tienen un fuerte interés en la prevención de la delincuencia. Invite a su hospital local, a la sociedad médica y dental, a la asociación de enfermeras y a los fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales para ayudar a planificar sus actividades de la NCVRW. Estas organizaciones pueden proporcionar oradores para sus programas educativos y dar a conocer sus actividades en sus oficinas y a través de sus redes de comunicaciones.

#### Profesionales de la Salud Mental

El impacto en la salud mental del delito puede ser grave y de larga duración. Las víctimas pueden dudar a la hora de reanudar sus rutinas normales por temor a ser víctimas de nuevo. Ellos pueden sufrir de depresión, síndrome de estrés postraumático (PTSD, por sus siglas en inglés), alcoholismo y varios otros problemas. Los niños y adolescentes víctimas pueden tener una variedad de problemas en su camino hacia la adultez. La mayoría de las víctimas nunca reciben la ayuda psicológica que necesitan. En la planificación de

## Extender su Alcance a través de Asociaciones

sus eventos de la NCVRW, póngase en contacto con las asociaciones de salud mental de la comunidad y con otras sociedades de profesionales de salud mental. También puede trabajar con los centros de tratamiento, los cuales buscan proteger a sus clientes para que no sean víctimas de la delincuencia. Ofrezca a tales grupos la información acerca de la compensación a las víctimas de un delito, la planificación de seguridad y otros servicios para compartir a través de sus redes de comunicaciones.

## Organizaciones Culturales y Artísticas

Las organizaciones culturales y artísticas son a menudo lugares de reunión y centros sociales para la comunidad, por lo que pueden atraer a una amplia audiencia. Las organizaciones de arte, tales como galerías, programas de educación musical y artística, consejos de arte y escuelas de baile, pueden aportar habilidades y recursos únicos para sus campañas de la NCVRW. Pueden organizar exposiciones de arte, diseñar folletos y realizar difusión en los medios, actuar en eventos y promover sus prácticas a socios, clientes y estudiantes. A medida que comience a planificar su campaña, póngase en contacto con las oficinas de comunicación de sus organizaciones locales, proponga una asociación para la NCVRW, y describa de qué manera tales asociaciones han trabajado con éxito en otras comunidades (ver "Ideas para Eventos Especiales").

## **Empresas y Corporaciones**

Cada año, las empresas pierden miles de millones de dólares a causa de la delincuencia por causa de hurtos, vandalismo, robo, fraude de cheques y la delincuencia cibernética. Los dueños de negocios gastan millones cada año para protegerse y proteger a sus clientes. En toda la nación, las empresas están formando sus propias coaliciones, como Distritos de Mejora Comercial, para embellecer sus distritos de negocios, atraer a los clientes y prevenir la delincuencia. Identifique posibles socios investigando qué empresas han puesto en marcha este

tipo de iniciativas, han formado asociaciones con la policía o han animado a sus empleados a participar en el servicio comunitario con jóvenes víctimas de delitos o en riesgo. Invite a estos negocios a convertirse en sus socios de planificación de la NCVRW; a compartir recursos, voluntarios, habilidades de marketing y redes de comunicaciones que puedan ayudar a desarrollar sus eventos de la NCVRW. Asegúrese de ofrecer a sus líderes como oradores y honrar sus aportes a los eventos de la NCVRW en su comunidad.

## **Empresas y Asociaciones Profesionales**

Las asociaciones empresariales, que promueven los intereses de sus miembros y ayudan a revitalizar las comunidades, son grandes colaboradores en una NCVRW. Trabaje con su Cámara de Comercio local, Agencia de Mejora Comercial, sociedades de mejora cívica (asociaciones de residentes comerciales), mesas redondas de seguros y asociaciones profesionales (por ejemplo, colegios de abogados, asociaciones de profesionales de tecnología de la información), o sindicatos que representen a trabajadores de diversos oficios y profesiones. Póngase en contacto con funcionarios de estas organizaciones, explique cómo la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen contribuye a realizar su misión y mejora el bienestar de la comunidad, e invítelos a participar en la planificación de sus eventos. Aproveche estas asociaciones durante todo el año para movilizar a su comunidad en representación de las víctimas de delitos.

#### Clubes de Bienestar Físico

Los gimnasios, que a menudo operan desde la mañana hasta tarde en la noche, o incluso las 24 horas, pueden tener problemas para proteger la seguridad y los bienes de sus clientes. El robo de autos y armarios de los clientes es frecuente y los clientes que salen del gimnasio después del anochecer son vulnerables al asalto. Póngase en contacto con centros de bienestar físico locales y con sus empresas matrices, invítelos a participar en la planificación y difusión

de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Los centros de bienestar físico ofrecen una gran oportunidad de intercambio de información para ayudar a proteger a sus clientes contra el delito. Anímelos a crear conciencia acerca de su negocio mediante el patrocinio de sus eventos de caminatas/carreras u otros eventos atléticos para los derechos de las víctimas.

## Tiendas de Productos Comestibles y Restaurantes

Debido a que casi todo el mundo frecuenta las tiendas de productos comestibles y restaurantes, estos negocios conectarán su campaña de la NCVRW a toda la comunidad. Las tiendas de productos comestibles pueden distribuir mensajes de la NCVRW en sus carteleras de anuncios para la comunidad y folletos de publicidad. Los restaurantes pueden utilizar manteles de la NCVRW para crear conciencia acerca de los eventos de la semana y donar alimentos para sus eventos. Al imprimir sus productos de divulgación en varios idiomas, puede llegar a los grupos que de otro modo no recibirían mensajes de la NCVRW. Póngase en contacto con las tiendas y restaurantes y con sus asociaciones, proponga una asociación para la NCVRW, y planifique cómo hacer participar a toda la comunidad en su práctica de la NCVRW.

## Salones y Spas

Los salones de belleza y spas son lugares de confianza para muchas personas y los profesionales de salón se encuentran en una posición especial para brindar información y recursos a aquellos que revelan su victimización. Son uno de los pocos lugares que las víctimas podrán frecuentar sin su abusador y juegan un papel importante en la creación de conciencia y son una buena fuente segura de recursos locales para sus clientes. Muchas juntas de licencias estatales exigen cursos de capacitación para profesionales de salón sobre cómo detectar signos de abuso doméstico y la trata de personas. Asegúrese que los salones y spas locales tienen materiales

sobre las actividades locales de la NCVRW y que están familiarizados con los recursos locales para las víctimas de delitos. Los profesionales de salón pueden ser socios poderosos e influyentes colaboradores en la lucha contra el abuso.

### Oficinas para Visitantes y Convenciones

Para atraer a los turistas, las comunidades deben ser lugares seguros y aptos para visitar. Las oficinas para visitantes y convenciones, y las asociaciones hoteleras, tienen un fuerte interés en la seguridad pública, por lo que pueden ser colaboradores útiles para la NCVRW. Contacte a las agencias relacionadas con el turismo local e infórmeles sobre la protección de sus clientes y la prevención de la delincuencia. Los hoteles, por ejemplo, podrían agradecer el recibir las últimas actualizaciones sobre hackers que utilizan las conexiones Wi-Fi en hoteles para robar información personal de sus clientes. Anímelos a unirse a usted en el cumplimiento de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Pueden proporcionar marketing y publicidad para su campaña y ayudar a proporcionar información sobre los recursos para las víctimas de delitos en su área.

## **Organizaciones Cívicas**

Las organizaciones cívicas desempeñan un papel crucial en la formación de las prioridades de las comunidades y pueden prestar apoyo, prestigio y entusiasmo para los eventos de la NCVRW. Contacte a organizaciones como Kiwanis, Rotary Club, Lions Clubs, Soroptimist International y otras organizaciones comunitarias, como las organizaciones de padres y maestros, escuelas y grupos de alumnos universitarios, asociaciones de vecinos y de vigilancia contra el delito, grupos de jubilados, organizaciones étnicas y culturales, e incluso grupos de aficionados, como a la fotografía y clubes de jardinería. Los miembros pueden ayudarle a planificar y organizar eventos, diseñar materiales de divulgación, y ofrecerse como voluntarios. Las organizaciones que representan a

## Extender su Alcance a través de Asociaciones

las víctimas desatendidas (por ejemplo, las comunidades étnicas, víctimas con discapacidad y personas mayores) pueden proporcionar voluntarios para ayudar a difundir información sobre los derechos y servicios para víctimas del delito. Algunos grupos pueden proporcionar traductores para llegar a audiencias específicas, compartir voluntarios y ofrecer orientación sobre las mejores maneras de incluir a sus comunidades en los eventos de la NCVRW.

## **Colegios y Universidades**

Los colegios y las universidades desempeñan un papel integral en la comunidad local y pueden albergar una amplia gama de actividades de la NCVRW, como exposiciones de arte, concentraciones y caminatas/ carreras. Estas instituciones pueden ofrecer un espacio para eventos; también pueden contribuir con las tareas relacionadas con el diseño y los medios de comunicación, expertos académicos en la materia, donantes y patrocinadores, y estudiantes voluntarios y participantes entusiastas para ayudarle con sus campañas y eventos de la NCVRW. Póngase en contacto con las oficinas de comunicación de sus universidades locales cuando comience a planificar los eventos. Pídales que colaboren con usted y que sugieran formas de mejorar su campaña. Asegúrese de reconocer sus aportes en sus ceremonias y materiales de divulgación.

## Comunidades de Fe

Las iglesias, sinagogas, mezquitas y sus organizaciones afiliadas locales tienen un fuerte compromiso para con la protección de los miembros de su comunidad y con el apoyo a las víctimas. Invite a los miembros del clero, líderes laicos y organizaciones de servicios religiosos (por ejemplo, los Caballeros de Colón, American Friends Service Committee, B'nai B'rith) y organizaciones de caridad para unirse a sus preparativos de la NCVRW. Evalúe los problemas relacionados con la delincuencia que afectan a los barrios locales alrededor de estas

instituciones religiosas, o solicite a los líderes religiosos qué tipo de información y ayuda podrían necesitar estas comunidades. Pida su ayuda en la organización de eventos, la movilización de voluntarios y su colaboración como oradores en sus eventos de la NCVRW.

## Agencias y Funcionarios del Gobierno

Las agencias gubernamentales pueden impulsar poderosamente el alcance y el impacto de su difusión de la NCVRW con sus extensas redes de distribución. Los departamentos de seguridad pública (por ejemplo, departamentos de policía, fiscalías y centros de justicia de la familia) a menudo emplean defensores de víctimas que pueden ser valiosos recursos para llegar a las víctimas en la comunidad. Además, asóciese con los organismos de protección de los consumidores del gobierno, bibliotecas, agencias para las personas mayores, comisiones para las mujeres y los jóvenes, y con las oficinas de enlace con la comunidad étnica para dar a conocer los eventos y contribuir con recursos y voluntarios. Las asociaciones con estas agencias también sientan las bases de las respuestas comunitarias coordinadas ante el delito y otras formas de colaboración durante todo el año.

## Agencias de Servicio a la Tercera Edad y a Personas con Discapacidad

Las personas mayores y las personas con discapacidad son poblaciones vulnerables, señaladas para ciertos tipos de delitos, tales como estafas, fraude y abuso. Estos grupos se benefician al conocer sus derechos y los servicios disponibles para ellos. Las Agencias para Adultos Mayores de la zona, centros de ancianos, servicios de protección para adultos mayores, las comisiones sobre la tercera edad y los programas de educación superior de colegios comunitarios, así como las agencias que prestan servicios a las personas con discapacidad, brindan oportunidades de divulgación, educación de la comunidad, voluntarios

y alianzas para mejorar la seguridad de las personas mayores y de las personas con discapacidad.

### Oficinas de Enlace con la Comunidad

Las víctimas de delitos en diversos grupos étnicos podrían necesitar con urgencia el apoyo de agencias comunitarias de mayor tamaño que actúan como enlaces con los grupos étnicos. Estas oficinas pueden llevar sus mensajes de la NCVRW a comunidades que a menudo no conocen sus derechos o los servicios disponibles para ellos como víctimas de delitos, independientemente de su estatus de ciudadanía. Estas oficinas comparten información sobre los procedimientos de la justicia penal y reducen el miedo de denunciar un delito a sus miembros de la comunidad, un problema frecuente entre los inmigrantes recientes. La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen ofrece una gran oportunidad para involucrar a los líderes de estas comunidades quienes pueden ayudar a identificar las mayores necesidades educativas e idear estrategias útiles para mejorar la participación de estas poblaciones vulnerables.

## Agencias de Protección al Consumidor

Algunos gobiernos de condados, estatales e incluso locales tienen agencias para proteger a sus ciudadanos contra el fraude, el hurto y las prácticas empresariales irresponsables. El personal de protección del consumidor ofrece la información más reciente acerca de estafas y otras formas de abuso financiero en sus comunidades. Estas agencias podrían ofrecer oradores para sus eventos, hechos sobre patrones recientes de delitos financieros en su área, e información sobre cómo las víctimas de estafas o prácticas abusivas pueden solicitar su asistencia.

#### **Bibliotecas**

Las bibliotecas públicas ofrecen un acceso único a una amplia variedad de miembros. Los estudiantes, personas mayores, dirigentes vecinales y clientes de cada demografía utilizan bibliotecas y sitios web para buscar información y conectarse con la comunidad. Las bibliotecas pueden organizar reuniones y foros educativos, mostrar carteles de la NCVRW, publicar anuncios, o presentar pantallas multimedia sobre los derechos de las víctimas de delitos o sobre la asistencia disponible para las víctimas.

#### **Funcionarios Públicos**

Sus funcionarios federales, estatales y locales proporcionan visibilidad, autoridad y prestigio a la NCVRW. A través de anuncios, comunicados de prensa oficiales y su presencia en las ceremonias de la NCVRW, los alcaldes, gobernadores, fiscales del Estado y otros funcionarios destacan la importancia de los derechos de víctimas del delito y prestan el poder de sus oficinas a sus prácticas. Póngase en contacto con su personal para invitar a sus funcionarios electos a participar en actividades y eventos de divulgación. Su colaboración con los funcionarios electos en actividades de la NCVRW también puede promover a su organización como un recurso para la legislación y las políticas públicas en temas relacionados con las víctimas del delito en su comunidad.

#### **Escuelas**

Las escuelas sirven como un recurso de confianza en la comunidad para apoyar y proteger a los niños. Los niños son más vulnerables a ser víctimas de violencia doméstica, acoso e intimidación, abuso sexual infantil y otros delitos que afectan a millones de niños cada año. Las asociaciones con las escuelas le permiten llevar los mensajes de la NCVRW a niños, padres, maestros, administradores y vecindarios en todo el sistema escolar. Cree conciencia a través del arte de los estudiantes, ensayos y concursos públicos de oratoria, y honre a los ganadores en las ceremonias de la NCVRW. Involucre a los estudiantes invitándolos a planificar sus propias campañas de divulgación (utilizando los recursos multimedia escolares y del departamento de arte). Las escuelas pueden organizar foros educativos y asambleas, sociodramas, debates y

## Extender su Alcance a través de Asociaciones

obras de teatro en las cuestiones que afectan a los niños en su comunidad.

### **Instalaciones Militares**

La violencia doméstica, la agresión sexual, los tiroteos y otros delitos en instalaciones militares han puesto a las víctimas de delitos militares en el centro de la atención pública. Si bien el Uniform Military Code of Justice (Código Uniforme de Justicia Militar) difiere en algunos aspectos de los códigos penales de otras jurisdicciones, estas víctimas de delitos militares tienen derechos. Estos incluyen el derecho a ser tratadas con justicia y respeto, ser notificadas de los procedimientos judiciales, a estar presentes en los procedimientos relacionados con el delito, que se les informe sobre el caso y a recibir la restitución disponible. Trabaje con oficiales de servicios a las víctimas militares y profesionales de la comunicación para promover la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen en medios militares y comunicaciones impresas. Aliente a las instalaciones militares a que celebren ceremonias durante la NCVRW y honre a los líderes militares que hayan protegido los derechos de las víctimas bajo su mando.

## **Autoridades Tribales**

Los nativos americanos y nativos de Alaska experimentan niveles de criminalidad significativamente más altos que el promedio. A menudo, los lugares remotos y aislados de la comunidad en general deben ser incluidos cuando sea posible en eventos de la NCVRW. Contacte a sus colegas o líderes locales de estas comunidades para identificar los problemas clave para sus poblaciones y de qué manera la divulgación de la NCVRW podría ayudarlos. Contacte a las autoridades tribales, busque sus sugerencias y trabaje junto a ellas para promover las prioridades que identifiquen.

# Capacitación de Fuerzas Laborales/ Centros de Búsqueda de Empleo

Debido a que el delito puede causar gastos imprevistos para las víctimas, su impacto en las víctimas desempleadas y subempleadas puede ser especialmente grave. Tales víctimas deben estar familiarizadas con sus derechos y con los servicios locales disponibles para ellos en su calidad de víctimas de delitos. Los centros de formación de la fuerza laboral pueden publicar información y organizar eventos de la NCVRW para crear conciencia acerca de la delincuencia y de los servicios a las víctimas de delitos disponibles en sus barrios.

## Organizaciones de Servicio a Jóvenes

Debido a que los jóvenes son más propensos que cualquier otro grupo etario a ser víctimas de la delincuencia, las organizaciones de servicio a jóvenes tienen un fuerte interés en los derechos y servicios para las víctimas. Las asociaciones de la NCVRW con esos organismos le ayudarán a crear conciencia sobre delitos contra los jóvenes, a considerar las mejores prácticas para la prevención y la intervención y a encontrar los recursos locales disponibles para proteger a los niños y prevenir la delincuencia. Los socios potenciales para la NCVRW incluyen la YMCA y YWCA, Campfire EE. UU., Boy Scouts y Girl Scouts, 4-H Clubs, Big Brothers y Big Sisters, City Year, Junior Achievement, International Order of the Rainbow for Girls, los Boys' and Girls' Clubs of America, el Boys' and Girls' Clubs of America (Consejo Nacional de Liderazgo Juvenil), las ligas deportivas juveniles y las organizaciones de jóvenes basadas en la fe de todo el país. Considere la posibilidad de asociarse con organizaciones de padres y maestros y programas de mentores locales para dar a conocer y celebrar eventos de la NCVRW. \*

Cada año, las comunidades de todo el país desarrollan una gran variedad de formas creativas para conmemorar la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Desde festivales hasta foros educativos, de muestras de arte a plantación de árboles, de marchas a homenajes y difusión en los medios, diversos grupos con una variedad de experiencias, conocimientos y habilidades crean sus propias tradiciones para honrar, comprometer y abogar por las víctimas. Para apoyar estos esfuerzos, la Oficina para Víctimas del Delito, en conjunto con la National Association of VOCA Assistance Administrators (Asociación Nacional de Administradores de Asistencia VOCA), ofrece asistencia financiera a través de su iniciativa Community Awareness Projects (CAPS, Proyectos de Conciencia Comunitaria). Cada año, se seleccionan los premios en base a criterios como la colaboración, la innovación, el impacto en la comunidad, la participación de los medios de comunicación y la experiencia en cuestiones de las víctimas. Al planificar sus actividades para 2016, esta lista de eventos pasados de comunidades de todo el país lo ayudará a inspirar sus ideas y creatividad. Para obtener descripciones adicionales de CAP de años anteriores, visite http://cap.navaa.org/previous.html.

#### **EVENTOS ESPECIALES DE LA NCVRW**

**Exposiciones de Arte y Actuaciones Dramáticas** 

**Ceremonias de Premios** 

Campañas de Carteles Publicitarios

**Vigilias con Velas** 

#### **Muestras Conmemorativas**

Globos y Molinetes

Ceremonias en Jardines y Plantaciones de Árboles

Muestras Interactivas

#### **Foros Educativos**

Ferias de Información y Recursos Marchas y Eventos de Caminatas/Carreras Divulgación a los Medios **Anuncios de Servicio Público** 

Actividades y Concursos de Arte

**Eventos Centrados en la Juventud** 

## **Exposiciones de Arte y Actuaciones Dramáticas**

El arte es un medio poderoso que las víctimas de delitos utilizan para transmitir su experiencia y forjar empatía y apoyo.

- Servicios a Víctimas Testigos del condado de Coconino, Arizona, celebró el evento "Show Your heART" de arte Slam, que ofrece arte de víctimas locales de la delincuencia. Se representó todo tipo de ilustraciones, así como víctimas de todo tipo de delitos.
- La Mason Center Marjaree en Fresno, California, organizó una exposición de arte en un lugar céntrico de arte popular. La ubicación reunió a la comunidad artística, los residentes de los barrios de bajos ingresos, los proveedores de servicios y las víctimas de la delincuencia.
- Mending of the Sacred Hoop, Inc. en Duluth, Minnesota, patrocinó "Faces of Violence," (Los rostros de la violencia), una pieza teatral escrita e interpretada por mujeres indígenas. Las historias destacan todo tipo de crímenes y actos de violencia cometidos contra las mujeres indígenas americanas y nativas de Alaska.

## **Ideas** para Eventos Especiales

- Servicios a Víctimas del condado de Teton. en Jackson, Wyoming, fue sede de la "Gala de Arte sobre los Derechos de las Víctimas", donde se presentan obras de arte creadas por los miembros de la comunidad local basados en la delincuencia, el trauma y la curación.
- FOCUS, Inc. en Newcastle, Wyoming, creó PhotoVoice, que transmite las experiencias de las víctimas de delitos locales y testigos de manera visual, a través de 10 guiones gráficos.
- El Refugio de Crisis del condado de Lawrence en New Castle, Pennsylvania, creó la obra "Crime Victims" como una mirada directa a los derechos de las víctimas, desde la victimización, los procedimientos judiciales hasta la liberación del delincuente de la cárcel.

### Ceremonias de Premios

Las ceremonias de premios son una gran manera de mostrar a la comunidad el trabajo que se ha realizado para ayudar a las víctimas de delitos, así como de apoyar a las personas que dedican su vida a la causa.

- Marca Ayuda, Inc. en Houghton, Michigan, celebró su ceremonia de premios en una zona central de la ciudad a la que era posible acceder tanto por autobús como por silla de ruedas. El evento se coordinó con una feria de recursos.
- La División de Servicios de Víctimas del Delito del Departamento de Justicia, con sede en Salem, Oregon, incluyó un premio por el servicio a las víctimas de delitos en su proyecto de acción comunitaria.
- El Centro Vermont de Servicios para Víctimas del Delito en Waterbury, Vermont, organizó una ceremonia de premios que incluyó un orador invitado y un taller informativo para los defensores.

#### ANUNCIO ESPECIAL

El martes 12 de abril de 2016, en el Archivo Nacional de Washington, D.C., tendrá lugar la Ceremonia de Premios del Servicio Nacional para Víctimas del Delito de la Procuraduría General de la Nación, auspiciada por el Departamento de Justicia de los EE. UU., y coordinada por la Oficina para Víctimas del Delito, la cual se transmitirá en vivo. Para obtener más información acerca de este evento especial, incluidos los detalles de la hora y el lugar, visite <a href="http://ovc.gov/">http://ovc.gov/</a> awareness/about\_ncvrw.html.

¿Le gustaría nominar a una persona para recibir un premio? Las nominaciones para los Premios Nacionales al Servicio a las Víctimas del Delito del próximo año se abrirán durante la primavera. Para consultar los requisitos, solicitudes y más, visite https:// ovcncvrw.ncjrs.gov/awards/default.html.

## Campañas de Carteles Publicitarios

Las campañas con carteles publicitarios son algunas de las estrategias más eficaces para mostrar sus actividades de la NCVRW, debido a su amplio alcance. Desde carteles en zonas de mucho tráfico hasta anuncios en el transporte público, estos puntos de difusión ayudan a propagar mensajes importantes en toda su comunidad.

- Caminos Seguros en Willmar, Minnesota, elaboró carteles publicitarios para colocar al aire libre en todos los condados donde se brindan servicios, en los que se podían ver estadísticas sobre la victimización y la información de contacto para los servicios relacionados en la región.
- Servicios Familiares Inc. en Altoona, Pennsylvania, patrocinó un partido de béisbol de Altoona Curve, en el cual se exhibió información para las víctimas de delitos, en banderas y letreros a lo largo del estadio.

- El Departamento de Corrección y Rehabilitación de Dakota del Norte, en Bismarck, creó cuatro carteleras en la región de Bakken —elegida a causa de un aumento de la delincuencia – para difundir información sobre los recursos disponibles para las víctimas de delitos.
- La División de Asistencia a las Víctimas del Delito de la Procuraduría General de Iowa en Des Moines patrocinó carteleras electrónicas antes y durante un partido de béisbol semiprofesional en el que el Procurador General hizo el lanzamiento inicial.

## **Vigilias con Velas**

Pocas actividades son tan conmovedoras y simbólicas como las vigilias con velas. Las comunidades se reúnen en vigilias para honrar a las víctimas de delitos y comprometerse una vez más, a fin de asegurar los derechos de las víctimas. La vista de cientos de personas con velas en la oscuridad es un poderoso símbolo de la transformación de la oscuridad causada por el delito y la luz que representan los derechos de las víctimas. Entre las cientos de organizaciones que llevaron a cabo vigilias con velas se encontraban la Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Mobile en Mobile, Alabama; la SafeHouse of Shelby County, Inc. en Pelham, Alabama; la Asociación de Asistencia a Víctimas del Delito de Arkansas en Little Rock: la Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Kern en Bakersfield, California; Amigos de Yates en Kansas City, Kansas; el **Departamento de Policía de** Nueva Orleans en Luisiana; Ministerios Destinados a Ganar en Winterville, Carolina del Norte; el Centro para la Seguridad y el Cambio en New City, Nueva York; el Fiscal de Distrito del Condado de Richmond en Staten Island, Nueva York; El Programa de Asistencia a las Víctimas, Inc. en Akron, Ohio; la Agencia Florence Crittenton en Knoxville, Tennessee; y el **H.O.P.E. Center**, Inc. en Athens, Tennessee.

Algunas comunidades añaden elementos únicos a sus viailias:

- Coalición para la Defensa de las Víctimas The Two Rivers en Glenwood Springs, Colorado, organizó su vigilia con velas en el juzgado. Antes de encender las velas, tocó una banda local y se alentó a los asistentes a llevar carteles en honor de sus seres queridos afectados por la delincuencia.
- CLUES (Communidades Latinas Unidas En Servicio) en Minneapolis, Minnesota, celebró una vigilia comunitaria dirigida por un terapeuta, para honrar a aquellos que perdieron la vida como resultado de un delito. Los participantes tuvieron la posibilidad de escribir un mensaje o una oración acerca de un ser querido, así como de participar en el Proyecto Clothesline, en el que las mujeres presentaron sus historias a través de la decoración de camisetas que luego se colgarían durante la vigilia.
- Fuerza Especial Contra la Violencia Doméstica del Condado de Lorgin en Ohio organizó una vigilia con velas y una liberación de globos, en la que los participantes recibieron semillas de No me Olvides para plantar, como un recordatorio de la manera en que las comunidades se ven afectadas por la delincuencia.

### **Muestras Conmemorativas**

Las muestras conmemorativas permiten a las comunidades recordar y honrar a las víctimas de delitos en formas personalizadas. Desde molinetes hasta globos y desde la decoración de árboles hasta pantallas interactivas, estos homenajes visuales crean conciencia pública y apoyan a las víctimas y sus seres queridos durante la recuperación.

# Ideas para Eventos Especiales

### **Globos y Molinetes**

Los eventos en donde se liberan globos son un colorido gesto para conmemorar a las víctimas de delitos que actúan como un recordatorio visual del impacto a gran escala de la delincuencia.

- La Alianza de Niños de Connecticut en Woodstock organizó una ceremonia con molinillos de viento en el jardín del Capitolio estatal.
- Planned Parenthood Mohawk Hudson, Inc., en Schenectady, Nueva York, organizó una suelta de globos y tomó fotos en grupo luego de una ceremonia de reconocimiento.
- El Centro HOPE en Faribault, Minnesota, exhibió molinetes en varios lugares que representan el número de víctimas que se ayuda todos los meses.
- KAW Nation en Kaw City, Oklahoma, organizó una carrera/caminata de color de 5 km, en la que se soltaron globos en honor a las víctimas de delitos para marcar el comienzo del evento.

## Ceremonias en Jardines y Plantaciones de Árboles

Para muchas víctimas y sus familias, las plantas simbolizan el crecimiento. La naturaleza proporciona una sensación de paz frente a la pérdida.

 Capítulo de Padres de Niños Asesinados de Maine en Cambridge, Maine, exhibió "Trees of Hope" (Árboles de Esperanza) en las salas de espera de 10 centros de salud a lo largo y ancho del estado, para mostrar su apoyo a las víctimas de delitos. Cada árbol tenía un letrero que describía la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen en el cual se incluía el número de la línea directa de Servicios de Apoyo para la Agresión Sexual.

• El Programa de Asistencia a las Víctimas/ Testigos de la Oficina del Sheriff de Chesapeake, en Chesapeake, Virginia, organizó una ceremonia de premios en la que se convocó a cada invitado a atar una cinta en un árbol, ya sea para representar su propia victimización o en honor a un ser querido víctima de un delito.

#### **Muestras Interactivas**

Las muestras interactivas son una herramienta poderosa para enfatizar los temas de derechos de las víctimas en su comunidad.

- El Family Advocates Program, Inc. en Boise, Idaho, realizó un festival de cine de una semana, durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, que se centró en temas relacionados con la violencia familiar. Después de la proyección de cada película se realizaba un foro.
- Ciudadanos contra la Violencia Doméstica en Camdenton, Missouri, celebró un evento en el que cada participante recibió una linterna biodegradable de un color que representaba un delito (por ejemplo, púrpura para la violencia doméstica). Los sobrevivientes contaron sus historias y luego lanzaron 250 linternas al aire.
- La Unidad de Servicios a las Víctimas de la Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Kings en Brooklyn, Nueva York, organizó un proyecto de arte en pintura con tiza al aire libre en el cual se anima a los miembros de la comunidad para que escriban su respuesta a las frases "La Comunidad en Brooklyn significa..." y "Me siento empoderado cuando..."
- El Centro de Crisis en Bristol, Virginia, celebró su quinto Proyecto Anual Clothesline, junto con un carnaval y la instalación de la ilustración Silent Witness.

 La Coalición de New Hampshire contra la Violencia Doméstica y Sexual en Concord, New Hampshire, exhibió un edredón conmemorativo de las víctimas, seguido de una conferencia de prensa a cargo del Fiscal General del Estado.

### **Foros Educativos**

Los foros y paneles de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen ofrecen una oportunidad para que los expertos analicen y eduquen al público sobre el impacto de la victimización en los individuos y la comunidad.

- Los Servicios de Vida Independiente del **Bronx** en Nueva York presentaron información sobre los derechos y servicios para las víctimas de delitos con discapacidad a través de talleres creativos y de información abiertos al público. Uno de los talleres incluyó el diseño de las camisetas de la NCVRW que destacaron las ideas y sentimientos de los participantes acerca de la delincuencia y el abuso.
- El Centro de Recursos para Víctimas en Wilkes-Barre, Pennsylvania, llevó a cabo un simulacro de juicio por violación, centrándose en los colegios y universidades de los alrededores.
- La Red para la Recuperación de Víctimas del Distrito de Columbia en Washington, DC, celebró un Encuentro de Participación Activa en Twitter, para proporcionar información y recursos acerca de los diferentes tipos de delitos. También realizó una Exposición de Arte y Video en la cual presentó los Encuentros de Participación Activa en Twitter, junto con las obras de arte y video presentadas.
- La Agencia Local para Adultos Mayores de Pasco-Pinellas, Inc. en St. Petersburg, Florida, fue sede de dos clases de defensa personal, dirigidas por las fuerzas de seguridad en los centros comunitarios locales.

- La Oficina del Procurador General del Condado de DeKalb en Decatur, Georgia, celebró un evento para toda la comunidad en los tribunales del condado, que se centró en la capacidad de recuperación de los sobrevivientes.
- La Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Johnson en Olathe, Kansas, ofreció una clase gratis de autodefensa de dos horas que se centró en tácticas dilatorias y de escape.
- Legacy House en Indianápolis, Indiana, realizó una mesa redonda sobre las influencias de los medios de comunicación en las víctimas de delitos.
- El Departamento de Policía de Waterloo en lowa organizó un evento público de dos horas que incluyó videos informativos y una demostración en vivo del servicio de información VINE (Victim Information and Notification Everyday [Información y Notificación Diaria de las Víctimas]).
- Personas Contra el Abuso Doméstico y Sexual en Jefferson, Wisconsin, elaboró una serie de tres videos para concientizar sobre la violencia doméstica, la violencia en el noviazgo, el acoso y el abuso sexual en el condado. Los videos fueron estrenados en un acto público, en el cual los participantes del video también formaron un panel de discusión.

## Ferias de Información y Recursos

Las exposiciones y ferias de información atraen a un público amplio, y pueden ofrecer información útil sobre los derechos de las víctimas a las comunidades. Entre las muchas organizaciones que llevan a cabo ferias de información y de recursos estuvieron el Centro de Personas en Washington, Arkansas; el Departamento de Acción Comunitaria y Servicios Humanos del Condado Miami-Dade en Florida; el Departamento de Policía de Iowa City en Iowa; Ministerios

Destinados a Ganar en Winterville, Carolina del Norte; y Ayuda a las Víctimas de Maltrato Doméstico en Houston, Texas.

Algunas comunidades añaden elementos únicos a sus ferias:

- Servicio de Intervención de Crisis en Mason City, Iowa, organizó dos ferias de recursos diferentes, una en un lugar central y otra en una zona densamente poblada. Los primeras 200 personas en llegar a cada feria recibieron una camiseta gratis con el logotipo y los colores de la NCVRW. Cada feria fue seguida de un panel de debates con los proveedores de servicios locales.
- El Departamento de Policía de la Ciudad de Detroit en Michigan celebró una feria de concientización, donde estuvieron representados los oficiales de los 12 distritos policiales. La feria incluyó información, premios, sorteos y oradores invitados.
- La Oficina del Fiscal del Condado de Henry en Mt. Pleasant, Iowa, combinó su feria de recursos con una caminata de concientización que incluyó camisetas, pulseras y otros materiales con el logotipo y los colores de la NCVRW.
- Amistad de Mujeres, Inc. en Brownsville, Texas, realizó una feria de recursos de cuatro horas en un parque público, en la cual los proveedores de servicios y socios locales brindaron información en torno a la Declaración de Derechos de las Víctimas.
- Centro de Mujeres del Este de Texas, Inc. en Longview organizó cinco ferias de información y de recursos, en las que colaboraron con otras agencias de servicios para víctimas y nominaron a personalidades de cada una de ellas para recibir el Premio al Servicio para Víctimas del Delito.
- Los Servicios Comunitarios de Mid Florida en Brooksville realizó una ceremonia inaugural para la apertura de la feria de recursos.

## Marchas y Eventos de Caminatas/Carreras

Las marchas y los eventos de caminatas/carreras son formas populares para unir a las comunidades para que se diviertan e inspirarlas a celebrar los derechos de las víctimas.

- Comité Directivo de la Fundación del Centro de Justicia Familiar del Condado de Sonoma en Santa Rosa, California, organizó una marcha con la premisa "Walk a Mile in Her Shoes" (Camina una milla en sus zapatos).
- Defensores Comunitarios de la Familia y la Juventud en Capitol Heights, Maryland, organizaron la caminata "Victim Rights Awareness Walk" (Caminata de Concientización de los Derechos de las Víctimas), en la que los participantes honraron a alguien que conocían.
- El fiscal del condado de Boone en Columbia. Missouri, llevó a cabo una carrera de 5 km caminando y corriendo, en la que los primeros 300 participantes recibieron una camiseta y un brazalete gratis.
- Servicios Familiares Lassen, Inc. en Susanville, California, presidieron junto con Victim Witness (Víctimas Testigos) su segundo evento "Annual Walk a Mile in Their Shoes" (Caminata Anual Una Milla en Sus Zapatos) con la colaboración de otras 18 agencias y sobrevivientes de delitos. Hubo quioscos informativos y oradores invitados durante el evento.
- Agencias de Refugio para Familias en el Ester de Texas en Mt. Pleasant organizaron su segunda carrera divertida de superhéroes de 5K, en la cual los asistentes se disfrazaron de su súper héroe favorito o usaron la camiseta de la NCVRW que se les proporcionó.
- Los Comisionados del Condado de **Cumberland** en Carlisle, Pennsylvania, organizaron una manifestación y caminata nocturna de una milla,

### VIDEO TEMÁTICO EN ACCIÓN

El año pasado, los Programas de Concientización Comunitaria descubrieron una variedad de usos del video Temático en sus esfuerzos de divulgación. A medida que usted planee sus campañas de la NCVRW del año 2016, quizás encuentre útil alguna de las siguientes sugerencias:

#### **PLANIFICACIÓN**

- · Haga un aporte de ideas con su equipo de planificación y con sus colaboradores acerca de cómo crear su mensaje de campaña de NCVRW y de qué manera utilizar mejor el video temático en sus llamamientos de divulgación. Hable acerca de cómo sus esfuerzos, al igual que las organizaciones en el video, sirven a las víctimas, generan confianza y restauran la esperanza.
- Muéstrele el video temático a su personal para prepararlos para las actividades de la NCVRW.
- · Utilice el video temático para capacitar y crear conciencia entre sus voluntarios y pasantes, así como para educar a los estudiantes locales sobre el papel de su organización en la construcción de una comunidad con esperanza y salud.

#### **ALCANCE EN LA WEB**

- · Incluya el video temático en el sitio web de su organización.
- · Publique un enlace en su sitio web al video temático en el sitio web de OVC o en el canal OVC de You-Tube.

- Enlace el video temático en la promoción de sus redes sociales.
- · Cree un anuncio de servicio público localizado de la NCVRW para publicar en su sitio web o utilizar en las presentaciones.

#### **CEREMONIAS Y EVENTOS**

- · Reproduzca el video temático al comienzo de la ceremonia de velas que se realiza en su comunidad.
- Realice la apertura de la ceremonia de inauguración con el video temático y solicite a los oradores que centren sus comentarios en los mensajes claves del video: Sirviendo a las Víctimas. Generando Confianza. Restaurando la Esperanza.
- · Proyecte el video temático en una pantalla grande, con el fin de que se repita varias veces, antes y después de los eventos de la NCNVRW.

#### **PRESENTACIONES**

- · Edite el video temático para incluir historias personales pertenecientes a las víctimas y sobrevivientes locales y ofrezca el video personalizado a partidarios o educadores locales, para que lo utilicen en presentaciones escolares y en los barrios demostrando el impacto del delito.
- · Presente el video temático en una muestra educativa o en reuniones informativas.

El video temático está disponible para su visualización o descarga en www.ovc.gov/ncvrw2016.

en la cual disertaron tanto el fiscal de distrito como el alcalde.

## Divulgación a los Medios

A lo largo de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, poderosas campañas en los medios toman muchas formas diferentes a medida que las organizaciones llegan al mayor público posible. Entre algunas de las muchas organizaciones que elaboraron

materiales de divulgación se encontraban En Contra de Abuso, Inc. en Casa Grande, Arizona; Oficina del Fiscal de Mesa City en Arizona; la Oficina del Fiscal del Distrito, 70 Distrito Judicial en Montrose, Colorado; El Programa de Mujeres Agredidas de St. Bernard en Chalmette, Luisiana; Servicios de la Comunidad Luterana en SeaTac, Washington; TimeOut Family Abuse Shelter, Inc., en Ladysmith, Wisconsin y los Servicios para Testigos de Víctimas del Condado Wood, en Wisconsin Rapids, Wisconsin.

## **Ideas** para Eventos Especiales

Algunas comunidades añaden elementos únicos a sus redes sociales:

- La Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Mobile en Alabama, anunció la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen a través de anuncios en películas de cine, correo directo, servilletas en restaurantes y pegatinas en las cajas de pizza.
- Holly's House en Evansville, Indiana, colocó el logotipo de la NCVRW y el número de la línea telefónica para casos de trata de personas en las barras de jabón que se distribuyó a empresas y hoteles de la zona.
- Mavani, Inc. en New Brunswick, Nueva Jersey, creó un póster sobre los derechos de las víctimas de violencia doméstica, dirigidos a educar a la comunidad del sur de Asia acerca de los derechos de las víctimas. Los carteles culturalmente apropriados se distribuyeron en inglés, hindi y bengalí.
- Haven House en Río Rancho, Nuevo México, no solo distribuyó materiales impresos, sino que también llevó a cabo una campaña de concientización por radio que duró cuatro semanas, en la que anunciaba la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y su tema.
- Centro de Servicio para Familias
   Estadounidense-Coreanas en Flushing, Nueva
   York, distribuyó información y recursos a través de anuncios en el metro y autobuses, en coreano, chino, español e inglés.

## **Anuncios de Servicio Público**

Los anuncios de servicio público (Public Services Announcements, PSA) son una herramienta de divulgación de gran alcance para dar a conocer las necesidades y derechos de las víctimas de delitos. Cada año, los defensores de asistencia a las víctimas canalizan su pasión y creatividad en estos videos que a menudo se transmiten en los canales de televisión locales.

- Personas con Discapacidades Auditivas
   Contra el Abuso en Cedar Rapids, lowa,
   utilizó un anuncio de servicio público para que los sobrevivientes sordos compartieran sus historias, a través del lenguaje de señas. Se proporcionaron subtítulos.
- Fundación de Investigación de Western
  Kentucky University, Inc. en Bowling Green
  desarrolló anuncios, tanto en video como en carteles
  de servicios públicos, que destacaban la violencia
  interpersonal y la intervención del transeúnte.
- Servicios Contra la Violencia Doméstica en Winnemucca, Inc. en Nevada patrocinó anuncios de servicio público en una estación de radio local.
- Atención Comunitaria de Kentucky River en Hazard proyectó un comercial en los cines locales y en la televisión, que utilizó a 100 estudiantes de secundaria para representar las estadísticas de víctimas de delitos.
- Centro de la Mujer del Condado de Montgomery en Elkins Park, Pennsylvania, creó un anuncio de 15 segundos para proyectar en las salas de cine con el fin de promover sus servicios.

### **Eventos Centrados en la Juventud**

Los eventos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen se centran en gran medida en los jóvenes, que se ven desproporcionadamente afectados por la delincuencia. Con la participación de escuelas, padres y estudiantes, muchas organizaciones hacen un esfuerzo especial para involucrar a los jóvenes de la comunidad en las actividades de promoción, tales como exposiciones de arte, representaciones teatrales y corales, y otros eventos especiales.

### Actividades y Concursos de Arte

Las actividades artísticas de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen ayudan a que los estudiantes y las comunidades empaticen con el trauma de la victimización.

- Asociación de Víctimas del Delito de Arkansas en Little Rock organizó un concurso de arte en todas las escuelas secundarias de la zona. Las ilustraciones de los ganadores fueron impresas en camisetas que se repartieron en otros eventos de la NCVRW.
- Centro de Justicia Familiar del Condado de St. Joseph en South Bend, Indiana, llevó a cabo un concurso de arte y ensayo juvenil, que se centró en el tema de la NCVRW. Más tarde, los carteles fueron exhibidos en sus oficinas.
- Trabajando Contra la Violencia, Inc. en Rapid City, South Dakota, realizó un concurso de anuncios de servicio público para estudiantes de secundaria inscritos en clases de producción de video. El video del ganador fue transmitido por los canales de televisión locales.
- La Oficina de Atención a las Víctimas de la Fiscalía del Distrito del Condado de Washington en Washington, Pennsylvania, celebró una ceremonia para reconocer a los estudiantes que habían elaborado carteles y escrito ensayos para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y mostraron sus piezas.

- La Fiscalia del Condado de Albemarle en Charlottesville, Virginia, organizó un concurso dirigido a estudiantes de secundaria para elaborar carteles de anuncios de servicios públicos.
- El Departamento de la Procuraduría, a través de los Servicios a Víctimas Testigos de Kokua en Honolulu, Hawaii, patrocinó el Concurso de Carteles de Keiki (de niños), Concurso de Carteles (Infancia), seguido de la ceremonia de reconocimiento.
- El Centro de Prevención de Violencia North Idaho en Coeur d'Alene, Idaho, patrocinó un concurso de carteles entre escuelas secundarias de los cinco condados, y realizó talleres en diferentes distritos escolares acerca de violencia en el noviazgo adolescente y sobre establecer relaciones saludables.

