

Esta lista de sitios web confiables incluye información y servicios útiles y actualizados para las víctimas del crimen y para quienes les prestan servicios. También se proporcionan números de teléfono gratuitos, cuando están disponibles.

Centros de Recursos

National Criminal Justice Reference Service (NCJRS) [Servicio Nacional de Referencia de la Justicia Penal]

www.ncjrs.gov

Administrado por la Oficina de Programas de Justicia (OJP, por sus siglas en inglés), del Departamento de Justicia de los EE. UU. (DOJ, por sus siglas en inglés) el NCJRS proporciona información sobre la delincuencia, la asistencia a las víctimas y la seguridad pública para apoyar el desarrollo de investigaciones, políticas y programas en todo el mundo. Ofrece Especialistas en Información, disponibles para responder preguntas y dirigir a las personas hacia los recursos apropiados. Otros servicios incluyen:

- Acceso las 24 horas para ver y solicitar publicaciones y recursos en línea de la OVC y otras publicaciones y recursos de la [OJP](#);
- Una base de conocimientos con funcionalidad de búsqueda, con casi 100 [preguntas y respuestas](#) relacionadas con las víctimas;
- Una base de datos con los [próximos eventos judiciales](#);
- Una biblioteca virtual y una [Base de Datos de Resúmenes](#) con funciones de búsqueda y más de 30,000 documentos relacionados con las víctimas;
- El boletín informativo electrónico de la Información de Justicia ([JUSTINFO](#)), que contiene recursos, eventos, oportunidades de financiación de la OJP, y mucho más.

Información de contacto del NCJRS:

- Teléfono: 800-851-3420 o 202-836-6998 (para llamadas internacionales); TTY 301-240-6310
- Correo electrónico: responsecenter@ncjrs.gov

Centro de Recursos de la OVC (OVCRC)

www.ovc.gov/resourcecenter

El Centro de Recursos de la Oficina para Víctimas del Delito en el NCJRS es un repositorio global de información para las víctimas de crímenes y los prestadores de servicios a las víctimas. Gracias a los servicios en línea disponibles las 24 horas del día, el OVCRC es el centro de intercambio de información y distribución de publicaciones, productos,

DVD e informes elaborados por la Oficina para las Víctimas del Delito. El Centro cuenta con Especialistas Capacitados en Información disponibles para responder a sus preguntas. El personal puede ofrecer referencias, discutir las publicaciones y buscar recursos adicionales.

Información de contacto del OVCRC:

- Teléfono: 800-851-3420; TTY 301-240-6310
- Correo electrónico: askovc@ncjrs.gov
- Para pedir publicaciones y recursos en línea visite: www.ncjrs.gov/App/Publications/AlphaList.aspx

Centro de Capacitación y Asistencia Técnica de la OVC (OVC TTAC, por sus siglas en inglés)

www.ovcttac.gov

El Centro de Capacitación y Asistencia Técnica de la OVC (OVC TTAC) es la puerta de entrada hacia la capacitación y la asistencia técnica más actualizada, disponible para los prestadores de servicios a las víctimas y profesionales afines que atienden a las víctimas de crimen. El objetivo de la OVC TTAC es desarrollar la capacidad de los profesionales y organizaciones que brindan asistencia a las víctimas del crimen a nivel nacional. La OVC TTAC logra esto a través de la capacitación y asistencia técnica, brindando oportunidades de desarrollo profesional y recursos para llegar a más víctimas, incluidos aquellos que han sido desatendidos de manera histórica; evaluando las necesidades de los grupos más importantes e identificando los recursos para cubrir sus necesidades; y realizando un seguimiento de la satisfacción del cliente y midiendo la eficacia de su capacitación a través del tiempo.

El OVC TTAC se basa en la experiencia de una red de consultores y profesionales de servicios para víctimas con experiencia directa en el diseño y la implementación de respuestas personalizadas, para satisfacer una variedad de necesidades de capacitación y asistencia técnica. A partir de su amplia base de datos de expertos, el OVC TTAC ofrece apoyo para el desarrollo, el asesoramiento, y la mediación en áreas tales como diseño y ejecución de programas, planificación estratégica, gestión de programas, evaluación, mejora de la calidad, colaboración y coordinación de la comunidad. El OVC TTAC también apoya a la comunidad de servicios a las víctimas a través de becas de desarrollo profesional para aquellos que busquen capacitación y oportunidades educativas adicionales.

Información de contacto del OVC TTAC:

- Teléfono: 866-OVC-TTAC/866-682-8822;
TTY 866-682-8880
- Correo electrónico: ttac@ovcttac.org

Materiales para el Instructor

Ética en los Servicios a las Víctimas

www.ovcttac.gov/ethics

Esta versión para descargar de la capacitación *Ética en los Servicios a las Víctimas*, conducida por un instructor, aborda los conflictos éticos comunes en la prestación de servicios a las víctimas y la forma de resolverlos mediante la aplicación de normas éticas y procesos para la toma de decisiones. El objetivo de la capacitación es aumentar la propia conciencia y la comprensión de cómo las actitudes y creencias personales influyen en las respuestas a las víctimas de crimen.

Capacitación de Defensores/Consejeros contra la Agresión Sexual (SAACT, por sus siglas en inglés)

www.ovcttac.gov/saact

La SAACT es un programa de estudios para descargar que emplea estudios de casos, juegos de rol, diapositivas, viñetas y otros ejercicios interactivos para ayudar a los profesionales a aumentar su comprensión de la agresión sexual y adquirir las habilidades necesarias para ayudar a las víctimas de agresión sexual.

Efecto sobre las Víctimas: Escuchar y Aprender

www.ovcttac.gov/victimimpact

Este plan de estudios para descargar tiene como objetivo ayudar a los delincuentes a ser más conscientes acerca del impacto del delito en las víctimas, asumir la responsabilidad de sus acciones y empezar a enmendar el daño que han causado.

Capacitación en Línea

Capacitación en Línea para la Asistencia a las Víctimas de Robo de Identidad: Apoyar la Recuperación Financiera y Emocional de las Víctimas

www.ovcttac.gov/identitytheft

La Capacitación en línea para la Asistencia a las Víctimas de Robo de Identidad es una herramienta de *e-learning* fácil de usar, la cual brinda a los prestadores de servicios a las víctimas y profesionales afines los conocimientos y habilidades que necesitan para atender con más eficacia a las víctimas de robo de identidad y contribuir a su recuperación financiera y emocional. La capacitación incluye una biblioteca de referencia, con información sobre los tipos de robo de identidad, los diversos formularios y trámites que pueden ser necesarios, agencias y recursos de referencia, e información sobre los derechos de las víctimas. La capacitación también incluye tres estudios de casos que resaltan las diferentes formas de robo de identidad. La capacitación está estructurada para que los participantes asuman el papel de defensor de víctimas e interactúen con ellas en cada fase de la recuperación.

Capacitación en Línea para Proveedores de Servicios Jurídicos Sobre el Maltrato a Ancianos

www.ovcttac.gov/elderabuse

La capacitación en línea sobre el maltrato a ancianos es una herramienta fácil de usar, la cual ofrece a los proveedores de servicios jurídicos los conocimientos y las habilidades necesarias para atender a las víctimas del maltrato a ancianos de forma más eficiente. La capacitación consta de cuatro módulos, que incluyen: Lo que todo abogado tiene que saber sobre el maltrato a los ancianos incluyendo: Estrategias prácticas y éticas, Violencia doméstica y agresión sexual en la tercera edad y Fraude financiero y explotación. Este programa de capacitación interactivo, en línea, incluye una variedad de información, herramientas y recursos, desde escenarios interactivos con el cliente, hasta recursos que se pueden imprimir para toda la oficina.

Capacitación de Asistencia a las Víctimas En Línea (VAT Online)

www.ovcttac.gov/vatonline

VAT *Online* es un programa de capacitación fundacional en línea de asistencia a las víctimas, que ofrece a los prestadores de servicios a las víctimas y los profesionales afines la oportunidad de adquirir las habilidades y los conocimientos esenciales necesarios para ayudar a las víctimas de crímenes de manera más eficaz. VAT *Online* tiene cuatro secciones: Conceptos básicos, Competencias y habilidades, Delitos, y Consideraciones específicas para prestar servicios a la víctima.

Otros Recursos

Normas Modelo para Prestar Servicios a las Víctimas y a los Sobrevivientes de Delitos

www.ovc.gov/model-standards

Esta publicación electrónica ofrece directrices y sugerencias para ayudar a los profesionales que prestan servicios a las víctimas y a los administradores de programas a mejorar la calidad y la uniformidad sobre la atención que brindan a las víctimas del delito. Las normas establecidas están destinadas a mejorar la competencia y la capacidad de brindar atención ética y de gran calidad a las víctimas del crimen y a satisfacer las demandas con que se enfrenta hoy en día el ámbito de trabajo de los servicios a la víctima. Este recurso incluye:

- [Normas del Programa](#)
- [Normas de Competencia](#)
- [Normas Éticas](#)

Estas normas recomiendan procedimientos, describen habilidades profesionales, e identifican las expectativas y los valores necesarios para los proveedores de servicios a las víctimas.

Herramientas Existe Ayuda

www.ovc.gov/pubs/existeayuda

Este conjunto de herramientas incluye herramientas y recursos que se pueden reproducir en español para ayudar a mejorar la competencia cultural de los prestadores de servicios y el acceso a estos para las víctimas de violencia sexual de habla hispana. Los recursos incluyen términos en español relacionados con la agresión sexual y la trata de personas, diapositivas en PowerPoint para utilizar en presentaciones a

promotoras (trabajadores de salud comunitarios) y defensores de las víctimas, una tarjeta de bolsillo, folletos, hojas de datos, y guiones para anuncios de servicio público y mensajes salientes de contestador automático.

Cómo Ayudar a las Víctimas de la Violencia Masiva y Terrorismo: Planificación, Respuesta, Recuperación y Recursos

www.ovc.gov/pubs/mvt-toolkit

Creado en coordinación con la Oficina de Asistencia a las Víctimas de la Oficina Federal de Investigación y la Oficina de Justicia para Víctimas del Terrorismo en el Exterior del Departamento de Justicia, este conjunto de herramientas de la OVC está diseñado para ayudar a las comunidades a prepararse y asistir a las víctimas de violencia masiva y terrorismo de la manera más oportuna, eficaz y compasiva posible. Este conjunto de herramientas proporciona a las comunidades el marco, las estrategias y recursos para:

- Desarrollar un plan integral de asistencia a las víctimas para responder a los incidentes de violencia masiva, terrorismo, desastres naturales y crímenes de gran repercusión.
- Reunir a los socios clave para revisar los planes de emergencia existentes y para iniciar o continuar el desarrollo de un plan de asistencia a las víctimas dentro de una comunidad.
- Establecer protocolos de asistencia a las víctimas que puedan mejorar en gran medida la eficacia de los esfuerzos de respuesta y recuperación.
- Acatar protocolos de respuestas a corto y largo plazo para las víctimas luego de un incidente de violencia masiva.

Guía Electrónica para el Grupo de Trabajo Sobre la Trata de Personas

www.ovcttac.gov/TaskForceGuide

Elaborada en colaboración con la Oficina Para las Víctimas del Delito del Departamento de Justicia de los Estados Unidos y la Oficina de Asistencia Judicial (BJA, por sus siglas en inglés), esta guía es un recurso para apoyar a los grupos de trabajo establecidos y para orientar los organismos que están formando grupos de trabajo. Tiene el propósito de ayudar en las operaciones de desarrollo y del día a día de un grupo de trabajo contra la trata de personas y proporcionar una guía básica para las operaciones eficaces de los grupos de trabajo.

Prácticas Innovadoras de Asistencia a las Víctimas: Informe desde el Ámbito de Trabajo

www.ovc.gov/pubs/InnovativePractices

Este boletín electrónico ofrece una breve descripción de las prácticas innovadoras utilizadas actualmente por los programas de asistencia e indemnización brindados a las víctimas en virtud de la Ley para las Víctimas del Delito (VOCA, por sus siglas en inglés) por todo el país. Los fondos de la VOCA apoyan muchos programas y protocolos innovadores para asistir a las víctimas de manera más eficaz y este recurso en línea promueve su reproducción, en donde sea posible. El boletín se enfoca en seis áreas claves del programa:

- [evaluación de necesidades](#),
- [promoción y coordinación de sistemas](#),
- [indemnización](#),
- [poblaciones no atendidas de forma adecuada](#),
- [derechos y servicios para las víctimas](#), y
- [tecnología](#).

Foro Web AYUDA para Prestadores de Servicios a las Víctimas de la OVC

<https://ovc.ncjrs.gov/ovcproviderforum>

El Foro Web AYUDA para Prestadores de Servicios a las Víctimas de la OVC ofrece a los prestadores de servicios a las víctimas y profesionales afines una oportunidad única de acceder a una red nacional de apoyo, aprender sobre temas de vanguardia y buenas prácticas y obtener conocimientos de colegas, al compartir sus desafíos y experiencias. Cada mes, a través de la serie Sesiones con Presentadores Invitados, la OVC pone a disposición del público expertos nacionales, para responder preguntas sobre un tema de actualidad.

Calendario Nacional de Eventos de la OVC

<https://ovc.ncjrs.gov/ovccalendar>

El Calendario Nacional de Eventos Relacionados con la Asistencia a las Víctimas de la OVC enumera las próximas conferencias, talleres y eventos notables, relacionados con la asistencia a las víctimas. Una característica especial permite a los prestadores de servicios y profesionales afines agregar eventos de sus organizaciones al calendario.

Guía en línea de Servicios a las Víctimas del Delito de la OVC

<https://ovc.ncjrs.gov/findvictimservices>

La Guía en Línea de servicios a las víctimas del delito de la OVC, la cual abarca más de 10,000 programas a nivel nacional, ayuda a las víctimas del delito y a los prestadores de servicios a localizar servicios no urgentes en los Estados Unidos y el extranjero. Los proveedores de servicios y los profesionales afines pueden añadir su programa en la Guía para elevar su perfil entre otros proveedores y víctimas del crimen.

Guía de Desarrollo de Programas y Operaciones de SANE

www.ovcttac.gov/saneguide

La Guía del Desarrollo de Programas y Operaciones de SANE tiene el objetivo de proporcionar un modelo para los enfermeros y las comunidades que deseen iniciar un programa de Enfermeros Examinadores de la Agresión Sexual (SANE, por sus siglas en inglés). Para las comunidades con programas existentes de SANE, la guía sirve como un recurso para ayudar a la ampliación o mejora de los servicios prestados a la comunidad. Esta guía está diseñada tanto para complementar como para integrar recursos ya existentes, tales como el Protocolo Nacional para Exploraciones Médicas Forenses en casos de agresión sexual, las Directrices Educativas de SANE para la Asociación Internacional de Enfermeros Forenses, el Proyecto Nacional de Sostenibilidad de SANE para el Centro Nacional de Recursos contra la Violencia Sexual, la formación y la administración del paciente sexualmente agredido o abusado del Colegio Estadounidense de Médicos de Salas de Emergencia y el conjunto de herramientas SART de la Oficina para Víctimas del Delito.

Herramientas SART: Recursos para Equipos de Respuesta a la Agresión Sexual

www.ovc.gov/sartkit

Este conjunto de herramientas es una recopilación de recursos para las comunidades que desean desarrollar Equipos de Respuesta a la Agresión Sexual (SART, por sus siglas en inglés) —equipos coordinados de personas que atienden a víctimas de agresión sexual— y para las

comunidades que desean mejorar las respuestas de sus SART. El conjunto de herramientas revisa los conceptos básicos, establece los pasos a seguir para desarrollar un SART, describe cómo mantener el enfoque en las víctimas, destaca los programas de SART por todo el país e incluye recursos de ejemplo que pueden utilizarse para desarrollar y evaluar un equipo SART.

VictimLaw (Ley sobre las Víctimas)

www.victimlaw.info

VictimLaw es un recurso integral, con una base de datos en línea de más de 26,000 disposiciones legales relacionadas con los derechos de las víctimas, entre ellas: estatutos federales y estatales de derechos de las víctimas, leyes tribales, enmiendas constitucionales, fallos de la corte, disposiciones del código administrativo, opiniones de la fiscalía general y resúmenes de casos de decisiones judiciales relacionadas. Esta herramienta fácil de usar está disponible de forma gratuita y proporciona acceso instantáneo a una amplia gama de información jurídica que antes era difícil de encontrar y que se actualiza con regularidad.

Sitio Web del Centro Nacional para las Víctimas del Crimen

www.victimsofcrime.org

Esta organización nacional sin fines de lucro, defensora de los derechos de las víctimas de crimen, capacita a profesionales que trabajan con las víctimas y sirve como una fuente confiable de información sobre cuestiones relacionadas con las víctimas. El sitio web cuenta con una variedad de recursos, boletines y listas de verificación y alberga muchos centros de recursos del Centro Nacional, incluso el Centro de Recursos para el Acecho, el Centro de Recursos del ADN, el Centro de Recursos de Crimen Financieros y el Colegio Nacional de Abogados de Víctimas del Crimen. En el sitio web también se destacan oportunidades para la capacitación nacional, regional y virtual. (Este sitio no está asociado con la OVC ni con el NCJRS).

VictimConnect

www.victimconnect.org / 855-4-VICTIM

VictimConnect, una línea de ayuda y programa nacional del Centro Nacional para Víctimas del Crimen, ofrece referencias confidenciales para todas víctimas del crimen en los Estados Unidos. Aquí, las víctimas de crímenes pueden vincularse con recursos, acceder a referencias y elaborar los próximos pasos para recuperar control de sus vidas. VictimConnect tiene un enfoque especial en las poblaciones, crímenes y temas que por lo general están desatendidos o poco representados en los servicios para las víctimas. El sitio web incluye una guía de búsqueda de referencias y una visión general de los tipos de crímenes específicos, así como información sobre el cuidado personal, opciones y derechos. Las víctimas pueden comunicarse con un especialista de recursos durante el horario de atención por medio de un chat en línea, en www.victimconnect.org, o por teléfono al 855-4-VICTIM (855-484-2846). ★